

Fachseminare für die Versicherungswirtschaft

Grundlagenseminare
Spezialthemen

2018
www.ppogmbh.de

PPO GmbH

Gesellschaft für Prozeßoptimierung,
Personalentwicklung und
Organisationsentwicklung

Bahnhofstraße 98
82166 Gräfelfing bei München
Telefon 089 . 89 55 805 0
Telefax 089 . 89 55 805 29
info@ppogmbh.de
www.ppogmbh.de

PPO

— GmbH Unternehmensberatung und
versicherungsbetriebliche Fachseminare

Editorial PPO GmbH

Die PPO GmbH ist als Unternehmensberatung und Seminaranbieter tätig. Das Unternehmen hat sich auf den Weiterbildungsbedarf von Erst- und Rückversicherungsunternehmen, Pensionskassen, Versorgungswerken u. ä. spezialisiert. Durch die Nutzung eines weitgefächerten Netzwerks von über 120 Spezialisten werden Beratungs- oder Seminaraufträge im Dialog mit dem Auftraggeber zielgerichtet und punktgenau umgesetzt.

Mit unserem Fachseminarangebot decken wir alle wichtigen Bereiche in der Versicherungswirtschaft ab. Wir bieten sowohl offene als auch unternehmensinterne Seminare/Workshops an. Bei Inhouse-Veranstaltungen beraten wir unsere Kunden in der für ihr Unternehmen spezifischen Themenfindung und konzipieren eine maßgeschneiderte Fachveranstaltung.

Bei unseren Referenten legen wir sehr viel Wert auf Praxiserfahrung und den „Stallgeruch Versicherung“. Kleine Gruppengrößen schaffen eine angenehme Arbeitsatmosphäre und ermöglichen den Teilnehmern individuelle Fragestellungen mit den Referenten besprechen zu können. Unsere Veranstaltungen sind geprägt durch ein hohes Maß an Praxisbezug.

Wir würden uns freuen, Ihr Interesse mit unserem nachfolgenden Angebot gewinnen zu können. Sehr gerne beraten wir Sie auch persönlich.

www.ppogmbh.de



A blue ink handwritten signature that reads "Helmut Stichlmair".

Helmut Stichlmair
Geschäftsführer

Inhaltsübersicht Fachseminare der PPO GmbH

1. Versicherungsmanagement

Betriebswirtschaftliche Kompetenz im VU für Nicht-Betriebswirte	9
Versicherungsmanagement für Neu- und Quereinsteiger	10
Introduction to Insurance Management	11
Versicherungsmanagement – Update und Vertiefung	12
Office Management – Versicherungsbetriebliche Kompetenz	13
Rückversicherung – Basiswissen und aktuelle Themen	14
Mathematik d. Versicherung – Theoretische Grundlagen für die Versicherungspraxis	15
Pensionskassen-Management – Grundlagen, Rahmenbedingungen, Aufsichtsrecht	16
Versicherungsprodukte – Ein einfacher und verständlicher Überblick	38
Risikomanagement in Versicherungsunternehmen kompakt	30
Gesetzliche Sozialversicherung – Ein grundlegender Überblick	44

Weitere Themen: Versicherungsmanagement 17

Assistance in Versicherungsunternehmen	
KVGs/Kapitalverwaltungsgesellschaften – Versicherungsbetriebliche Kompetenz	
Haftungsproblematik professionell managen	

2. Die moderne Führungskraft im Versicherungsunternehmen

Betriebswirtschaftliche Kompetenz für Führungskräfte	18
Soft Skills: Coaching der Mitarbeiter	19
Rechtliche Kompetenz für Führungskräfte	20
Management-Techniken in der praktischen Anwendung	21

3. Aufsichtsräte / Vorstände / Schlüsselqualifikationsinhaber

Aufsichtsratsmandat – Grundlagen – Sachkunde / „Fit & Proper“	22
Aufsichtsratsmandat – Update – Sachkunde / „Fit & Proper“	23
Fach-Einzelcoaching – „Fit & Proper“	24
Pensionskassen-Management – Grundlagen, Rahmenbedingungen, Aufsichtsrecht	16

Weitere Themen: Versicherungsmanagement für Aufsichtsräte 25

Kapitalanlagemanagement für Aufsichtsräte	
Solvency II für Aufsichtsräte	
Versorgungswerkspezifische Kompetenz – Sachkunde für Mitglieder der Organe	

Inhaltsübersicht Fachseminare der PPO GmbH

4. Solvency II / Risikomanagement

Solvency II – Kompakter Überblick	26
Solvency II – Umfassende Darstellung	27
EIOPA-Vorgaben und neues VAG – Rechtliche Grundlagen zu Solvency II	28
Mathematik / Versicherungstechnik im Bereich Schaden/Unfall	29
Risikomanagement in Versicherungsunternehmen kompakt – Überblick für Aufsichtsräte, Interessierte und Quereinsteiger	30
Risikomanagement für kleine Versicherungsunternehmen, Pensionskassen und Versorgungswerke	31
Solvenczbilanz von VUs – Erstellung und Aussagekraft	32
Solvenczkapital und -anforderung – Grundlagen, Bewertung und Berechnung	33
Compliance im Versicherungsunternehmen	34
Solvency II – Risikoberichterstattung	35
Solvency II – Governance-System	36
Run-off im VU – Abgabe von inaktivem Geschäft unter Solvency II	37
Solvency II – Nachrang für Versicherungsunternehmen	37
Asset Management für VUs – Quantitative Aspekte unter Solvency II	57

5. Versicherungsprodukte

Versicherungsprodukte – Ein einfacher und verständlicher Überblick	38
Cyberpolicen in der gewerblichen Haftpflichtversicherung	NEU 39
Gesetzliche Sozialversicherung – Ein grundlegender Überblick	44

Weitere Themen: Versicherungsprodukte 40

Betriebliche Altersvorsorge	
Gewerbliche Haftpflichtversicherung	
Haftpflichtversicherung	

6. Schaden im Versicherungsunternehmen

Schadenmanagement im Versicherungsunternehmen	41
---	----

Weitere Themen: Schaden im Versicherungsunternehmen 42

Betrugserkennung und -bekämpfung – Risikobewältigung SII-konform	
Leistungsmanagement in der Krankenversicherung	
Schadenverhütung aus Vertriebsicht	

Inhaltsübersicht Fachseminare der PPO GmbH

7. Recht im Versicherungsunternehmen

Rechtliche Grundlagen – Versicherungsvertragsgesetz und weitere Rechtsnormen	43
Gesetzliche Sozialversicherung – Ein grundlegender Überblick	44
EIOPA-Vorgaben und neues VAG – Grundlagenwissen zur Umsetzung von SII	28
Compliance im Versicherungsunternehmen	34
Steuer im Versicherungsunternehmen – Grundlagen der Besteuerung	51
Rechtliche Aspekte im Vertrieb von Versicherungsunternehmen	68

Weitere Themen: Recht im Versicherungsunternehmen 45

Arbeitsrecht im Versicherungsunternehmen	
Versicherungsbedingungen gestalten	
Vertragsrecht – Gestaltungsmöglichkeiten für den Versicherungsbereich	

8. Rechnungslegung / Controlling / Revision

Bilanzierung – Basiswissen: Wie lese ich den Geschäftsbericht eines VU?	46
Jahresabschluss von Versicherungsunternehmen – Grundlagen	47
Jahresabschlussanalyse von Versicherungsunternehmen	48
IFRS von Versicherungsunternehmen	49
Wertorientierte Steuerung im Versicherungsunternehmen	50
Steuer im Versicherungsunternehmen – Grundlagen der Besteuerung	51
Controlling im Versicherungsunternehmen – Ein einführender Überblick	52
Revision in Versicherungsunternehmen	53

Weitere Themen: Rechnungslegung / Controlling / Revision 54

IFRS 17 – Versicherungsverträge	
IRFS 9 – Finanzinstrumente	
Revision in Spezialbereichen von Versicherungsunternehmen	

9. Kapitalanlage und Finanzierung

Kapitalanlage in Versicherungsunternehmen – Ein grundlegender Überblick	55
Asset-Liability-Management im Versicherungsunternehmen	56
Asset Management für VUs – Quantitative Aspekte unter Solvency II	57
Revision von Kapitalanlageprozessen	58
Investieren in Erneuerbare Energie für Versicherungsunternehmen	59

Inhaltsübersicht Fachseminare der PPO GmbH

10. Kommunikation / Marketing

Public Relations und Pressearbeit – Versicherungsbetriebliche Zusammenhänge	60
Produktentwicklung – Von der Idee zur Gestaltung und Umsetzung	61
Content Marketing im Versicherungsunternehmen	62
Telefontraining – Kundenkontakt im Versicherungsunternehmen	NEU 63
Corporate Reporting – Finanzwirtschaftliche Berichte für die Öffentlichkeit	64
Klartext – Empfängerorientiertes Schreiben im Versicherungsbereich	65
Körpersprache – Aspekte für den Versicherungsvertrieb	71
Neukundenakquise im Versicherungsvertrieb	72

Weitere Themen: Kommunikation / Marketing 66

Kundenbindungsmanagement im Versicherungsunternehmen	
Lösungsfokussierte Gesprächsführung	
Telefonie im Versicherungsvertrieb	

11. Vertrieb im Versicherungsunternehmen

Versicherungsvertrieb: Unternehmerisches Denken – BWL, Steuern, Recht	67
Rechtliche Aspekte im Vertrieb von Versicherungsunternehmen	68
IDD – Insurance Distribution Directive für die Versicherungsunternehmen	69
Vertriebscontrolling im Versicherungsunternehmen	70
Körpersprache – Aspekte für den Versicherungsvertrieb	71
Versicherungsvertrieb: Soft Skills – Coaching der Vertriebsmannschaft	72
Neukundenakquise im Versicherungsvertrieb	72
Agenturanalyse – Mit Dynamik und Energie zum Agenturerfolg!	73
„Verkauf Komplett“ – Verkaufsseminar von A-Z!	73

Weitere Themen: Vertrieb im Versicherungsunternehmen 74

Bankassurance	
Minderleister im Versicherungsvertrieb	
Versicherungsagentur als Arbeitgeber – Rechtliche Grundlagen	

Inhaltsübersicht

Fachseminare der PPO GmbH

12. Personalführung

Präventives Konfliktmanagement in Zeiten des Wandels	NEU	75
Agile Führung in der Versicherungswirtschaft	NEU	76
Führen auf Distanz im Versicherungsunternehmen		77
Führen ohne Weisungsbefugnis – Erfolgreich fachlich führen im VU		78

Weitere Themen: Personalführung 79

Führung und Feedback – Ein Boxenstopp – Selbstmanagement in der Führung		
Personalführung im Versicherungsunternehmen		
Prozessoptimierte Führung im Versicherungsvertrieb		

13. Personalmanagement

Personalcontrolling im Versicherungsunternehmen		80
Personalkostencontrolling im Versicherungsunternehmen		81
Strategische Personalplanung im Versicherungsunternehmen		82
Change Management im Versicherungsunternehmen		82
Performance Management im Versicherungsunternehmen		83
Talentmanagement im Versicherungsunternehmen		83

Weitere Themen: Personalmanagement 84

Downsizing – Personalabbau im Versicherungsunternehmen		
Fremdpersonaleinsatz als Personalsteuerungsinstrument		
Hochleistungssysteme im Versicherungsunternehmen		
Modernes Personalmanagement im Versicherungsunternehmen		
Personalentwicklungs-Controlling im Versicherungsunternehmen		
Personalrisikomanagement		
Professionelles Personalberichtswesen und HR-Cockpits in VUs		

Dienstleistungen der PPO GmbH

Fachseminare / Inhouse-Seminare / Fach-Einzelcoaching

Im Folgenden finden Sie unsere Fachseminare für alle relevanten Themen der Versicherungswirtschaft. Aufgrund des besonderen Geschäftsmodells „Versicherung“ legen wir großen Wert darauf, für die Seminare/Workshops Referenten zu wählen, die in ihrer beruflichen Laufbahn die Praxis in Versicherungsunternehmen bestens kennengelernt haben. Dies macht die Besonderheit unserer Veranstaltungen aus.

Offene Fachseminare

Als Teilnehmer eines offenen Fachseminars der PPO GmbH genießen Sie folgende Vorteile:

- > Erfahrene und praxisorientierte Referenten aus der Versicherungsbranche
- > Hoher Praxisbezug
- > Kleine Gruppengrößen (in der Regel 8 - 12 Teilnehmer)

Wenn Sie sich für ein offenes Fachseminar anmelden möchten oder Fragen haben, wählen Sie bitte eine der folgenden Möglichkeiten:

- > Telefonisch: 089 . 89 55 805 0
- > Per E-Mail: info@ppogmbh.de
- > Über unsere Internetseite: www.ppogmbh.de

Eine Übernachtung im Hotel ist im Seminarpreis nicht inbegriffen.

Bei Anmeldung von drei oder mehr Teilnehmern können wir Ihnen auf den Seminarpreis der dritten und jeder weiteren Person einen Preisnachlass von 15 % anbieten.

Inhouse-Seminare

Gerne bieten wir Ihnen an die nachfolgend genannten Fachseminare, sowie andere von Ihnen gewünschte Themen, als Inhouse-Seminar unter Berücksichtigung Ihrer spezifischen Bedürfnisse zu konzipieren. So können die für Ihr Haus und Ihre Abteilung charakteristischen Besonderheiten mit einbezogen werden. Dementsprechend suchen wir für Sie einen Referenten, der neben hoher Kompetenz und Erfahrung auch über den „Stallgeruch Versicherung“ verfügt.

Fach-Einzelcoaching

Führungskräften bieten wir fachlich orientierte Individualtrainings an. Hierbei handelt es sich um maßgeschneiderte Schulungsmaßnahmen für den jeweiligen Interessenten. Das Fach-Einzelcoaching bietet einen hohen Effizienzgewinn, da die Inhalte individuell abgestimmt und die Trainingsmaßnahmen für den Teilnehmer sowohl zeitlich als auch örtlich komfortabel an dessen Vorstellung angepasst werden.

Dienstleistungen der PPO GmbH

Orientierungshilfe für die Wahl des richtigen Seminars

Gerne beraten wir Sie, falls Sie unsicher sind, welche Schulungs-Maßnahme bzw. welche Veranstaltung inhaltlich am besten Ihren Anforderungen entspricht.

Orientierungshilfe

Lassen Sie uns Ihre Wunsch-Themen für Weiterbildungsmaßnahmen zukommen. Sehr gerne suchen wir für Sie die passenden Fachseminare aus unserem Weiterbildungsangebot. Wir stehen Ihnen zur Verfügung unter:

- > Telefonisch: 089 . 89 55 805 0
- > Per E-Mail: info@ppogmbh.de

Unser Seminarangebot für Mitglieder der Verwaltungs- und Aufsichtsorgane:

Laut „Merkblatt zur fachlichen Eignung und Zuverlässigkeit von Mitgliedern von Verwaltungs- oder Aufsichtsorganen gemäß VAG“ der BaFin (November 2016) müssen bei der Zusammensetzung des Organs dem Risikoprofil des Unternehmens entsprechende Kenntnisse in den wichtigsten Themenfeldern vorhanden sein. Diese sind in jedem Fall die Bereiche Kapitalanlage, Versicherungstechnik und Rechnungslegung. Hierzu bedarf es auch einer jährlichen Selbsteinschätzung der Stärken in den genannten drei Themenfeldern.

Unser Seminarangebot bietet Einzelnen oder dem Gesamtgremium Möglichkeiten, individuelle „Wissenslücken“ zu schließen. Sprechen Sie uns hierzu gerne an.

Was braucht eine Führungskraft mit Schlüsselfunktion?

Unter Solvency II werden an Inhaber der vier Schlüsselfunktionen Anforderungen an die fachliche Qualifikation gestellt. Diese sind in der Solvency-II-Rahmenrichtlinie (SII-RRL) in Artikel 42/43 verankert. Die verantwortlichen Inhaber der vier Schlüsselfunktionen (unabhängige Risikocontrollingfunktion, Compliance-Funktion, interne Revisionsfunktion und versicherungsmathematische Funktion) müssen bei der BaFin angezeigt werden. Die Anzeige muss neben den erforderlichen Unterlagen zur fachlichen Eignung und Zuverlässigkeit der Person eine Erklärung des Versicherungsunternehmens enthalten, dass es die fachliche Eignung und Zuverlässigkeit bereits vorab geprüft hat.

Folgende Fachseminare könnten für Schlüsselfunktionsinhaber von Interesse sein:

Mathematik / Versicherungstechnik im Bereich Schaden/Unfall	29
Risikomanagement in Versicherungsunternehmen kompakt	30
Compliance im Versicherungsunternehmen	34
Solvency II – Governance-System	36
Revision in Versicherungsunternehmen	53
Revision von Kapitalanlageprozessen in Versicherungsunternehmen	58

Betriebswirtschaftliche Kompetenz im Versicherungsunternehmen für Nicht-Betriebswirte

Das Fachseminar vermittelt Teilnehmern, die über keine Grundkenntnisse verfügen müssen, in praxisorientierter Form die betriebswirtschaftlichen Inhalte des modernen Versicherungsmanagements. Hierbei werden, nach einer kurzen einführenden Erläuterung von grundlegenden betriebswirtschaftlichen Sichtweisen, die für die Versicherungsunternehmen besonders relevanten Themengebiete erläutert. So wird aufbauend auf die betriebswirtschaftlichen Ziele von Versicherungsunternehmen eine Übersicht aller wichtigen Punkte unter Berücksichtigung aktueller Problemstellungen erarbeitet.

Schwerpunkte

- > Grundlegende betriebswirtschaftliche Sichtweisen von Versicherungsunternehmen
- > Unternehmenssteuerung
- > Finanzierung von Versicherungsunternehmen
- > Kapitalanlage im Versicherungsunternehmen
- > Geschäftsberichte (insbesondere Bilanzierung)
- > Betriebswirtschaftliche Kennzahlen für VUs
- > Grundlagen zu Controlling im VU
- > Grundzüge der Kostenrechnung von VUs
- > Marketing im Versicherungsunternehmen
- > Kundenorientierung
- > Risk Management im Versicherungsunternehmen
- > Betriebswirtschaftliche Werkzeuge (z. B. BSC)

Ihr Vorteil

- > Vermittlung der wichtigsten betriebswirtschaftlichen Sichtweisen im Versicherungsunternehmen in einer gut verständlichen Sprache
- > Verbesserung des unternehmerischen Denkens
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weiterführendes Fachseminar

„Versicherungsmanagement – Update und Vertiefung“, siehe Seite 12

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referenten

Helmut Stichlmair (Dipl.-Kfm.),
Geschäftsführer der PPO GmbH
Prof. Dr. Uwe Gail (LL.M),
Rechtsanwalt (Vertriebsrecht),
Master of Law, Dipl.-Kfm. (FH),
Hochschule Coburg
Weitere Informationen: Seite 87 ff.

Termine

7. - 8. Mai 2018
München
15. - 16. Oktober 2018
München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 990,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen, unser Fachbuch „Betriebswirtschaftslehre“ und ein Zertifikat.

Versicherungsmanagement für Neu- und Quereinsteiger

Das Fachseminar gibt Neu- und Quereinsteigern die Möglichkeit, sich die für eine Tätigkeit in der Versicherungswirtschaft notwendige versicherungsfachliche Grundkompetenz in effizienter Form anzueignen. So werden die einzelnen Themen des Versicherungsmanagements grundlegend und gut verständlich dargestellt. Das Ergebnis des Seminars ist ein fundierter Kompetenztransfer, wobei darauf Wert gelegt wird, dass die Teilnehmer nicht nur einen guten Überblick über die verschiedenen versicherungsbetrieblichen Themen erhalten und deren Vernetzung zueinander erkennen, sondern auch inhaltlich anspruchsvolle aktuelle Problemstellungen wie beispielsweise Risk Management oder Solvency II kennen lernen.

Schwerpunkte

- > Erläuterung des Geschäftsmodells „Versicherung“
- > Grundlagen und aktuelle Entwicklungen
- > Prämienkalkulation
- > Rechtliche Bestimmungen (VAG, VVG)
- > Versicherungsmanagement in den einzelnen Sparten (Leben, Kranken, Komposit)
- > Grundlagen der Bilanzierung von VUs
- > Versicherungstechnische Rückstellungen
- > Wichtige Kennzahlen von VUs
- > Grundlagen zu Solvabilitätsbestimmungen und Solvency II
- > Grundzüge von Rückversicherung
- > Wichtige versicherungstechnische Fachbegriffe

Ihr Vorteil

- > Sehr effizienter und gut strukturierter Überblick über die wichtigsten Themen im Versicherungsbereich
- > Kleine Gruppengröße: ca. 10 - 14 Teilnehmer

Weiterführendes Fachseminar

„Versicherungsmanagement – Update und Vertiefung“, siehe Seite 12

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Helmut Stichmair (Dipl.-Kfm.),
Geschäftsführer der PPO GmbH
Weitere Informationen: Seite 91

Termine

14. - 15. März 2018, Köln
3. - 4. Mai 2018, Hamburg
23. - 24. Juli 2018, München
17. - 18. Sep. 2018, Köln
29. - 30. Okt. 2018, Hannover
10. - 11. Dez. 2018, München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 990,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen, unser Fachbuch „Grundlagen des Versicherungsmanagements“ und ein Zertifikat.

Introduction to Insurance Management

The seminar gives beginners and career changers the opportunity to efficiently gather basic key knowledge and specific information relevant for the insurance industry. After introducing the insurance business model, you will get a thorough and comprehensive insight into particular areas and topics of insurance management. It is the seminar's objective to give you the necessary competencies and an extensive overview of the diverse insurance-specific topics. We attach great emphasis on showing the relation between the different topics and also introduce current and demanding areas in terms of content like risk management and Solvency II.

Main elements

- > The insurance business model
- > Update of the latest developments in the insurance market
- > Principles of insurance management
- > Calculation of premiums
- > Legal regulations (insurance supervision law, insurance act)
- > Specifics of the industry's areas
- > Core processes of an insurance company
- > Range of offered products
- > Overview of accounting standards in insurance companies
- > Insurance specific provisions
- > Meaning of credit ratings for insurance companies
- > Principles of solvability rules, stress tests and SII
- > Fundamentals of reinsurance
- > Technical terms for the primary and reinsurance market

Your benefit

- > You will get a very efficient and well-structured overview of the most important topics in the insurance sector.
- > Small group sizes of 10 - 14 participants

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Michael Hainz (Dipl.-Geogr. / EMI)
Client Manager, Swiss Re Europe
Weitere Informationen: Seite 88

Termin

11. - 12. Juni 2018
Hotel Prinz, München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 990,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Versicherungsmanagement – Update und Vertiefung –

Das Fachseminar bietet Mitarbeitern und Führungskräften von Versicherungsunternehmen die Möglichkeit, sich mit dem Status Quo der Versicherungswirtschaft sowie den aktuellen entscheidungsrelevanten Management-Themen vertiefend auseinanderzusetzen. So werden die wichtigsten versicherungstechnischen und finanzwirtschaftlichen Themen sowie deren Vernetzung dargestellt. Das Seminar ist insbesondere für alle geeignet, die sich aufgrund ihrer Tätigkeit in einem Fachbereich eines Versicherungsunternehmens nicht gleichzeitig bei allen Themen der Versicherungswirtschaft „auf dem neuesten Stand“ halten können bzw. sich ein Update/Vertiefung ihres schon vorhandenen Wissens wünschen.

Schwerpunkte

- > Update zu aktuellen Entwicklungen/Problemlösungen im Versicherungsmarkt
- > Kapitalanlagen, Kapitalanlagemanagement von Versicherungsunternehmen
- > Risk Management im Versicherungsunternehmen
- > Solvency II – Kurzer Überblick
- > Bilanzierung von Versicherungsunternehmen
- > Traditionelle Rückversicherung und alternative Risikobegrenzung
- > Wertorientierte Unternehmensführung von VUs
- > Kennzahlen zur risikobasierten Steuerung von Versicherungsunternehmen

Ihr Vorteil

- > Gut strukturierter und vertiefender Einblick in das Versicherungsmanagement
- > Praxisbeispiele erleichtern das Verständnis.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Im Kontext zu anderen Veranstaltungen

Vertiefungsmöglichkeit zu den Grundlagenseminaren „Versicherungsmanagement für Neu- und Quereinsteiger“ sowie „Betriebswirtschaftliche Kompetenz im Versicherungsunternehmen für Nicht-Betriebswirte“, siehe Seite 10 bzw. 9

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referenten

Helmut Stichlmair (Dipl.-Kfm.),
Geschäftsführer der PPO GmbH
Beatrix Albrecht, Juristin,
Master of Mediation
Weitere Informationen: Seite 86 ff.

Termine

18. - 19. April 2018
Novotel Arnulfpark, München
19. - 20. November 2018
Novotel Arnulfpark, München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen, das Fachbuch „Grundlagen des Versicherungsmanagements - Ein einfacher und verständlicher Überblick“ und ein Zertifikat.

Office Management – Versicherungsbetriebliche Kompetenz –

Das Fachseminar informiert MitarbeiterInnen der Sekretariate und der Assistenz von Vorständen und Führungskräften über grundlegende kaufmännische Themen im Versicherungsbereich, deren Verständnis notwendig ist, um die Tätigkeit in diesem Bereich noch effizienter zu gestalten. Das größere Verständnis der versicherungsbetrieblichen Themen verbessert nachhaltig die Unterstützungsmöglichkeiten des Vorstands bzw. der Führungskraft. Ohne sich in Details zu verlieren, werden die Themen – auch und gerade für Teilnehmer ohne versicherungsspezifische Kenntnisse – gut verständlich und ganzheitlich aufgezeigt.

Schwerpunkte

- > Einführung in das Versicherungswesen
- > Aktuelle Entwicklungen im Versicherungsmarkt
- > Kapitalanlagen im Versicherungsunternehmen
- > Wichtige betriebswirtschaftliche Fachbegriffe
- > Wichtige versicherungstechnische Fachbegriffe
- > Grundzüge rechtlicher Bestimmungen im VU
- > Versicherungsspezifika in den einzelnen Sparten (Leben, Kranken, Komposit)
- > Grundzüge zu Solvency II
- > Grundlagen einer Bilanz eines VUs
- > Wichtige Kennzahlen von VUs
- > Grundzüge von Rückversicherung

Ihr Vorteil

- > Besseres Verständnis der wesentlichen Themen und Zusammenhänge im Versicherungsbereich
- > Während des Fachseminars besteht die Möglichkeit individuelle Fragen zu stellen und diese zu klären.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referenten

Helmut Stichlmair (Dipl.-Kfm.),
Geschäftsführer der PPO GmbH
Lars Falkowski, FCII,
Versicherungsbetriebswirt (DVA),
Prokurist der Deutsche
Versicherungsmakler GmbH
Weitere Informationen: Seite 87 ff.

Termine

5. - 6. Juni 2018
Courtyard Hotel, Köln
22. - 23. November 2018
Hotel Prinz, München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 990,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen, unser Fachbuch „Grundlagen des Versicherungsmanagements“ und ein Zertifikat.

Rückversicherung – Basiswissen und aktuelle Themen –

Das Fachseminar vermittelt einen breitgefächerten Überblick zum Thema Rückversicherung. So werden die Fachbegriffe der Rückversicherungswelt beleuchtet und die Bedeutung der einzelnen Akteure (z. B. des Rückversicherungsmaklers) diskutiert. Ein weiterer Schwerpunkt liegt in der Darstellung der grundlegenden Vertragsarten sowie deren Zusammenspiel. Ein kurzer Exkurs gibt einen Einblick in die umfangreiche und komplexe Welt der strukturierten Rückversicherung sowie des Alternativen Risikotransfers. Des Weiteren wird besprochen, wie die Prämienkalkulation in der Rückversicherung bei den verschiedenen Vertragsarten in der Theorie und Praxis erfolgt.

Schwerpunkte

- > Grundlegende Erläuterungen zur Rückversicherungswelt
- > Akteure am Rückversicherungsmarkt
- > Formen der Rückversicherungsverträge: Obligatorisch – Fakultativ – Mischformen
- > Wichtige Vertragsarten in der Rückversicherung: Proportional – Nicht-Proportional
- > Strukturierte Rückversicherung/Alternativer Risikotransfer – Theorie und Praxis
- > Prämienkalkulation in Theorie und Praxis
- > Aktuelles Marktumfeld in der Rückversicherungswelt

Ihr Vorteil

- > Sehr effizienter und gut strukturierter Überblick zum Thema Rückversicherung
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Christian Czempel-Mentrak,
Regional Manager bei Liberty
Specialty Markets
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

16. - 17. April 2018
Courtyard Hotel, Köln
11. - 12. Oktober 2018
München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 990,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Mathematik der Versicherung – Theoretische Grundlagen für die Versicherungspraxis –

Das Fachseminar bietet Mitarbeitern und Führungskräften von Versicherungsunternehmen, die über keine mathematische Ausbildung verfügen, die Möglichkeit, sich die Grundkenntnisse der Versicherungsmathematik anzueignen. Ziel ist es, ein Verständnis wichtiger mathematischer Grundlagen zu vermitteln, die bei Lebens- und Krankenversicherern wie auch bei Schaden-/Unfall- und Rückversicherungsunternehmen angewandt werden. Dabei wird viel Wert auf die Diskussion praktischer Anwendungen der Grundlagen gelegt.

Schwerpunkte

- > Grundlagen der Statistik und Wahrscheinlichkeitstheorie
- > Rechnen mit Wahrscheinlichkeiten und Zufallsvariablen
- > Gesetz der großen Zahl
- > Verteilungen und ihre Kennzahlen (Erwartungswert, Standardabweichung, Quantile)
- > Lineare Regression
- > Abhängigkeiten

Ihr Vorteil

- > Gut verständliches Grundlagenseminar zur Versicherungsmathematik
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weiterführendes Fachseminar

„Mathematik / Versicherungstechnik im Bereich S/U – Anwendung mathematischer Konzepte in der Praxis“, siehe Seite 29

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Dr. Ralph Schuster,
Senior Risk Analyst bei einem
großen globalen Rückversicherer
Weitere Informationen: Seite 90

Termine

16. April 2018
Hotel Prinz, München
17. Oktober 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Pensionskassen-Management – Grundlagen, Rahmenbedingungen, Aufsichtsrecht –

Das Fachseminar richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte, die sich einen umfassenden Überblick über die komplexen Rahmenbedingungen der Pensionskasse verschaffen möchten. Es dient damit auch zur Qualifizierung von Aufsichtsratsmitgliedern im Hinblick auf den geforderten Sachkundenachweis. Die workshopartige Fachveranstaltung hat das primäre Ziel, den Teilnehmern das Geschäftsmodell der Pensionskasse zu vermitteln und hieraus Anforderungen an die Tätigkeit in einer Pensionskasse abzuleiten.

Schwerpunkte

- > Geschäftliche sowie rechtliche Grundlagen der Pensionskasse
- > Organisation der Pensionskasse
- > Verantwortung der Mitglieder des Aufsichtsrates
- > Vermögens- und Leistungssicherung
- > Rechnungslegung und Berichtswesen der PK
- > Rechnungsgrundlagen, actuarielle Arbeiten im Überblick
- > Vermögensanlage bei der Pensionskasse
- > Aktiv-Passiv-Management (ALM)
- > Grundzüge des Risikomanagements für Pensionskassen
- > Versicherungsaufsicht über die Pensionskasse
- > Arbeits- und Sozialversicherungsrecht, Versorgungsausgleich
- > Steuerliche Behandlung von Beiträgen und Leistungen der Pensionskasse
- > Gründung und Beendigung der Pensionskasse

Ihr Vorteil

- > Sie generieren in der Praxis nutzbares Wissen für den Bereich Pensionskasse.
- > Es können individuelle Fragestellungen mit dem Fachexperten besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Dr. Günter Maenner,
Stv. Aufsichtsratsvorsitzender der Pensionskasse der Mitarbeiter der ehemaligen Frankona Rückversicherungs-AG V.V.a.G.
Weitere Informationen: Seite 89

Termine

16. - 17. Mai 2018
Hilton Cologne, Köln
26. - 27. November 2018
Novotel Arnulfpark, München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Weitere Themen: Versicherungsmanagement Fachseminare / Workshops

Gerne konzipieren wir für Sie ein Fachseminar oder einen Workshop als Inhouse-Veranstaltung, die wir auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abstimmen.

Bei großem Interesse organisieren wir für die folgenden Themen ein offenes Fachseminar. Teilen Sie uns bitte mit, falls Sie an einem Termin Interesse haben.

Sprechen Sie uns an:

Telefonisch: 089 . 89 55 805 0

Formlos per E-Mail: info@ppogmbh.de

Assistance in Versicherungs- unternehmen

- > Grundlagen von Assistance im VU
- > Integration in Versicherungsprodukte
- > Assistance als Marketing- und Wettbewerbsfaktor
- > Technische Infrastruktur
- > Rechtliche Aspekte von Assistance
- > Aufbau von Dienstleister-Netzwerken
- > Sicherstellen der Qualität und Schulung der Mitarbeiter

KVGs/Kapitalverwal- tungsgesellschaften – Versicherungsbetrieb- liche Kompetenz

- > Versicherungsbetriebliche Grundlagen
- > Aufsichtsrechtliche Rahmenbedingungen
- > Aktuelle Problemstellungen von VUs
- > Grundlagen der Rechnungslegung von VUs
- > Geschäftsmodelle von Leben-, Kranken- und S/U-VUs (Garantiezinsen, Überschussbeteiligung etc.)
- > Asset-Liability-Management

Haftungsproblematik professionell managen

- > Haftungstatbestände im Versicherungsmanagement
- > Haftung Vorstand, Aufsichtsrat, Schlüsselqualifikationen
- > Haftungspräventions-, -minderungsmöglichkeiten
- > Praxisbeispiele und Urteile

Die moderne Führungskraft im Versicherungsunternehmen – Betriebswirtschaftliche Kompetenz für Führungskräfte –

Das Fachseminar vermittelt (auch bereits erfahrenen) Führungskräften in kompakter Form moderne betriebswirtschaftliche Sichtweisen, wobei Wert darauf gelegt wird, dass die Themen immer auf die Versicherungswirtschaft bezogen und praxisorientiert vermittelt werden. Neben der Erläuterung von betriebswirtschaftlichen Steuerungsinstrumenten für VUs, u. a. wesentliche Kennzahlen, werden wichtige Themen wie Kapitalanlagemanagement und Bilanzierung von VUs angesprochen. Zielstellung der Veranstaltung ist ein kompakter Wissenstransfer der betriebswirtschaftlichen Themen für Versicherungsunternehmen.

Schwerpunkte

- > Wichtige betriebswirtschaftliche Zielstellungen von Versicherungsunternehmen
- > Betriebswirtschaftliche Kennzahlen
- > Verständnis des Zusammenspiels von Kapitalanlagemanagement und Versicherungstechnik
- > Wichtige Kennzahlen zur Steuerung von VUs
- > Erläuterung von Themen und Begriffen, wie Wertorientierte Steuerung, Effizienz etc.
- > Einblick in die Bilanzierung – Geschäftsbericht
- > Controlling/Controllinginstrumente
- > Kurzer Einblick in das Thema Solvency II

Ihr Vorteil

- > Sie erhalten einen kompakten Überblick zu BWL-Themen für Führungskräfte von VUs.
- > Es besteht die Möglichkeit individuelle Fragestellungen zu besprechen.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Helmut Stichmair (Dipl.-Kfm.),
Geschäftsführer der PPO GmbH
Weitere Informationen: Seite 91

Termine

23. April 2018
München
6. Dezember 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Kombinierte Buchung aus der Kategorie „2. Die moderne Führungskraft“: Preisnachlass von 20 % auf jedes Fachseminar.

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen, unser Fachbuch „Betriebswirtschaftslehre“ und ein Zertifikat.

Die moderne Führungskraft im Versicherungsunternehmen – Soft Skills: Coaching der Mitarbeiter –

In Zeiten beschleunigten Wandels und hoher Flexibilität ist es entscheidend, schnell, umfänglich und nachhaltig Lösungen im Führungsalltag herbeizuführen. Das Fachseminar vermittelt anhand von Praxissituationen Handlungsalternativen zu Situationen des Führungsalltags unter Berücksichtigung arbeitsrechtlicher, betriebswirtschaftlicher und persönlicher Aspekte. Die Vereinbarkeit von unternehmerischem Denken und menschenorientierter Personalführung wird dargestellt und gemeinsam mit den Teilnehmern besprochen, wie dies in der Praxis umgesetzt werden kann.

Schwerpunkte

- > Möglichkeiten der Personalführung in Change Situationen
- > Die Führungskraft als Supervisor und Coach
- > Mediative Instrumente in Gesprächen und Verhandlungen
- > Chancen und Risiken rechtlicher und betriebswirtschaftlicher Ansätze
- > Delegation, Organisation, gesundes Führen
- > Umgang mit schwierigen Mitarbeitern und Emotionen

Ihr Vorteil

- > Sie erhalten praxisorientierte Hilfestellungen für Ihren Führungsalltag.
- > Es besteht die Möglichkeit individuelle Fragestellungen zu besprechen.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Beatrix Albrecht, Juristin,
Master of Mediation
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

24. April 2018
München
5. Dezember 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Kombinierte Buchung aus der Kategorie „2. Die moderne Führungskraft“: Preisnachlass von 20 % auf jedes Fachseminar.

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Die moderne Führungskraft im Versicherungsunternehmen – Rechtliche Kompetenz für Führungskräfte –

Das Fachseminar vermittelt in kompakter Form die aufsichtsrechtlichen, versicherungsvertraglichen sowie arbeits- und betriebsverfassungsrechtlichen Grundlagen, die für Führungskräfte im Versicherungsunternehmen interessant sind. Es werden die wichtigsten anwendbaren Gesetze und Vorschriften anhand praktischer Beispiele erklärt. Die Teilnehmer bekommen einen umfassenden Überblick und können das erworbene rechtliche Fachwissen auch in ihrem Versicherungsunternehmen lösungsorientiert und erfolgreich anwenden.

Schwerpunkte

- > Rechtliche Grundlagen/Vorgaben des VAG 2016
- > Versicherungsvertragliche Grundlagen für das versicherungstechnische Geschäft
- > Arbeitsrechtliche Gestaltungsmöglichkeiten und Grenzen des Arbeitsrechts
- > Beteiligungsrechte des Betriebsrats im personellen Führungsalltag
- > Grundlagen tariflicher Regelungen für den Führungsalltag

Ihr Vorteil

- > Sie erhalten einen umfassenden Überblick zu den für Ihren Führungsalltag relevanten rechtlichen Regelungen speziell im Versicherungsunternehmen.
- > Es besteht die Möglichkeit individuelle Fragestellungen zu besprechen.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Beatrix Albrecht, Juristin,
Master of Mediation
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

25. April 2018
München
4. Dezember 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Kombinierte Buchung aus der Kategorie „2. Die moderne Führungskraft“: Preisnachlass von 20 % auf jedes Fachseminar.

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Die moderne Führungskraft im Versicherungsunternehmen – Management-Techniken in der praktischen Anwendung –

Dieser Workshop richtet sich an Führungskräfte, die in den Bereichen Hard- und Softskill Techniken kennenlernen und anhand von Fallstudien ausprobieren möchten. Zielstellung ist, einen „Werkzeugkoffer für den Führungsalltag“ an der Hand zu haben, um damit die eigene Kompetenz in fachlicher, methodischer, sozialer und persönlicher Hinsicht zu erweitern bzw. zu festigen. Die Management-Techniken, die Sie in diesem Workshop erlernen, können Sie anschließend direkt in Ihren Arbeitsalltag umsetzen.

Schwerpunkte

- > Zielstellung der Management-Techniken
- > ABC-Analyse
- > Budgetierung
- > Kapazitätsplanung
- > Kennzahlenanalyse
- > Kundenzufriedenheitsportfolio
- > SWOT-Analyse
- > Balanced Scorecard
- > Coaching-Techniken
- > Mediative Gesprächsführung
- > Umgang mit Emotionalität
- > HeartMath Techniken/Resilienzsteigerung
- > Konkrete Fallstudien und Übungen – Feedback durch den Referenten

Ihr Vorteil

- > Kennenlernen von Hard- und Softskill-Techniken für den „Führungsalltag“
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Beatrix Albrecht, Juristin,
Master of Mediation
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

26. April 2018
München
3. Dezember 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Kombinierte Buchung aus der Kategorie „2. Die moderne Führungskraft“: Preisnachlass von 20 % auf jedes Fachseminar.

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Aufsichtsratsmandat – Grundlagen – Sachkunde / „Fit & Proper“ –

Das Fachseminar, das sich an Aufsichtsräte von VUs wendet, vermittelt in kompakter Form die für die Tätigkeit als Aufsichtsrat notwendige versicherungsbetriebliche Sachkunde, die auf die Anforderungen der BaFin abgestimmt ist und erbringt somit die Voraussetzung für den geforderten Nachweis von „Sachkunde“. Neben den rechtlichen Vorschriften wird insbesondere auf finanzwirtschaftliche Themen von VUs (Bilanzierung, Solvency etc.) eingegangen. Ziel ist es, den Teilnehmern in praxisorientierter und verständlicher Sprache einen fundierten Einblick in die Spezifika eines VUs zu bieten, um die Voraussetzung zu schaffen, das Mandat eines Aufsichtsrats im VU verantwortlich wahrnehmen zu können.

Schwerpunkte

- > Geschäftsmodell Versicherung
- > Aktuelle Entwicklungen im Versicherungsmarkt
- > Kapitalanlagen im Versicherungsunternehmen
- > Versicherungstechnische Rückstellungen
- > Wichtige Kennzahlen von VUs
- > Grundlegende rechtliche Bestimmungen in Versicherungsunternehmen (VAG, VVG)
- > Spezifische aufsichtsrechtliche Regelungen
- > Risk Management im Versicherungsunternehmen
- > Grundlagen von Solvency II
- > Haftungsrisiko des Aufsichtsrates

Ihr Vorteil

- > Effizientes Erarbeiten einer für die Tätigkeit als Aufsichtsrat in einem VU notwendigen versicherungsbetrieblichen Sachkunde
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Inhouse-Seminar

Auf Anfrage schulen wir auch gerne Ihr gesamtes Aufsichtsrats-Gremium mit von Ihnen vorgegebenen Schwerpunkten.

Fach-Einzelcoaching

Siehe Seite 24

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referenten

Helmut Stichlmair (Dipl.-Kfm.),
Geschäftsführer der PPO GmbH
Beatrix Albrecht, Juristin,
Master of Mediation
Weitere Informationen: Seite 86 ff.

Termine

19. - 20. März 2018
Novotel Arnulfpark, München
8. - 9. November 2018
Novotel Arnulfpark, München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.390,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen, unser Fachbuch „Grundlagen des Versicherungsmanagements“ sowie ein Zertifikat, das als Nachweis für die Aufsichtsbehörde gilt.

Aufsichtsratsmandat – Update und Erfahrungsaustausch – Sachkunde / „Fit & Proper“ –

Das Seminar wendet sich an Aufsichtsräte von VUs, die sich zu aktuellen Branchen- sowie rechtlichen Themen informieren möchten. In kompakter Form erhalten Sie die notwendige Fachkompetenz, die (abgestimmt auf Anforderungen der BaFin) die Voraussetzung für den geforderten fortlaufenden Nachweis von „Fit & Proper“ ist. Neben den rechtlichen Vorschriften wird auf finanzwirtschaftliche Themen von VUs (Bilanz HGB, SFCR/RSR und ORSA, Risikomanagementprozess etc.) eingegangen. Für den gegenseitigen Austausch und den Blick über „den Tellerrand“ des eigenen Unternehmens, ist ausreichend Raum. Vorkenntnisse oder der Besuch des Fachseminars „Aufsichtsratsmandat - Grundlagen“ sind sinnvoll.

Schwerpunkte

- > Aktuelle Entwicklungen im Versicherungsmarkt
- > Aktuelle finanzwirtschaftliche Themen
 - Solvency II
 - Bilanz, GuV, Anhang /Lagebericht, Cash-Flow
 - SFCR/RSR, ORSA
- > Aktuelle rechtliche Themen
 - IDD
 - Compliance
- > Aktualisierung Haftungsrisiko für Aufsichtsräte
- > Risk Management im Versicherungsunternehmen
 - Update
 - Risk Management im Kapitalanlagebereich
 - Gestaltung von Risikominderungssystemen, v. a. Rückversicherung
- > Besonderheiten der Aufsicht bei Pensionskasse, Pensionsfond und Unterstützungskasse

Ihr Vorteil

- > Sie erarbeiten sich die notwendige fortlaufende Sachkunde für die Tätigkeit als Aufsichtsrat in einem Versicherungsunternehmen.
- > Informationsaustausch mit Aufsichtsräten anderer Versicherungsunternehmen, um die eigene Handlungsweise zu reflektieren

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Beatrix Albrecht, Juristin,
Master of Mediation
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

14. Juni 2018
Novotel Arnulfpark, München
5. November 2018
Novotel Arnulfpark, München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat das als Nachweis für die Aufsichtsbehörde dient.

Fach-Einzelcoaching – „Fit & Proper“ Aufsichtsräte / Vorstände / Schlüsselqualifikationsinhaber

Gerne bieten wir Vorständen, Aufsichtsratsmitgliedern sowie interessierten Führungskräften im Rahmen von „Fit & Proper“ ein Fach-Einzelcoaching an, um gewünschte Themen in einem individuell gestalteten Format darzustellen. So kann in einem Fachcoaching ein genereller Überblick, oder aber auch ganz spezielle Themen, die im individuellen Interesse stehen, von einem Spezialisten praxisorientiert behandelt werden.

Wir suchen je nach Thema einen geeigneten Referenten aus unserem Dozentenkreis aus. Die Maßnahme kann örtlich und zeitlich individuell abgestimmt werden.

Selbstverständlich erhalten die Teilnehmer einen Nachweis, der zur Einreichung bei der Aufsichtsbehörde im Rahmen des „Sachkundenachweises“ bzw. von „Fit & Proper“ dient.

Themenbeispiele für ein Fach-Einzelcoaching

- > Versicherungstechnik/-mathematik
- > Aufsichtsrechtliche Themen (VAG, EIOPA)
- > Kapitalanlagemanagement
- > Strategische Entwicklung von Versicherungsunternehmen
- > Rückversicherung
- > Interpretation ORSA-Bericht
- > Wirtschaftsprüferbericht
- > Aufsichtsrechtliche Kontrolle
- > Gestaltung Berichterstattung gegenüber unterschiedlichen Empfängerkreisen
- > Umgang mit personellen Themen (Einzelfälle, Gremiumsarbeit)

Folgende Seminare eignen sich insbesondere auch als Update für Aufsichtsräte:

- > Jahresabschluss von Versicherungsunternehmen – Grundlagen (Seite 47)
- > Solvency II – Kompakter Überblick (Seite 26)
- > Solvency II-Fachseminare (Verschiedene Themen ab Seite 26)
- > Versicherungsmanagement – Update und Vertiefung (Seite 12)
- > Risikomanagement in Versicherungsunternehmen (Seite 30 und 31)

Weitere interessante Themen können wir Ihnen gerne in einem persönlichen Beratungsgespräch empfehlen.

Weitere Themen: Versicherungsmanagement für Aufsichtsräte Fachseminare / Workshops

Gerne konzipieren wir für Sie ein Fachseminar oder einen Workshop als Inhouse-Veranstaltung, die wir auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abstimmen.

Bei großem Interesse organisieren wir für die folgenden Themen ein offenes Fachseminar. Teilen Sie uns bitte mit, falls Sie an einem Termin Interesse haben.

Sprechen Sie uns an:

Telefonisch: 089 . 89 55 805 0

Formlos per E-Mail: info@ppogmbh.de

Kapitalanlage- management für Aufsichtsräte

- > Wichtigkeit von Kapitalanlage für VUs
- > Grundlagen zu Aktien, Rentenwerten und Immobilien
- > Einfluss volkswirtschaftlicher Entwicklungen
- > Bilanzielle Einordnung der Kapitalanlageprodukte
- > Versicherungstechnische Implikationen des Asset Managements in der LV und KV sowie in der S/U
- > Grundzüge der aufsichtsrechtlichen Regelungen
- > Zieldreieck Rentabilität, Sicherheit und Liquidation von Kapitalmarkt-Kennzahlen

Solvency II für Aufsichtsräte

- > Grundlagen von Solvabilitätsvorschriften
- > Erläuterung von Themengebieten, die mit Solvency II zusammenhängen, wie z. B. Bilanzierung
- > 3-Säulenansatz von Solvency II
- > Inhalte von Säule 1
- > Inhalte von Säule 2
- > Inhalte von Säule 3
- > Überblick zu EIOPA Guidelines

Versorgungswerk- spezifische Kompe- tenz – Sachkunde für Mitglieder der Organe

- > Rechtliche Grundlagen des Versorgungswerkes
- > Bilanzbegriffe/Bilanzierung von Versorgungswerken
- > Kapitalanlage von Versorgungswerken
- > Grundlagen der Versicherungsmathematik
- > Risikomanagement
- > Wirtschaftsprüferberichte

Solvency II – Kompakter Überblick –

Das Fachseminar bietet Mitarbeitern und Führungskräften, die sich bisher noch nicht oder nur am Rande mit Solvency II auseinandergesetzt haben, einen kompakten Überblick über das Thema. Aufbauend auf der Erläuterung der Grundsystematik wird den Teilnehmern ein Einblick in die einzelnen Regelungen gegeben. Kurze Erklärungen zu Themen, die zum Verständnis von Solvency II wichtig sind, erleichtern den Teilnehmern den Zugang zu dieser Thematik. Die Veranstaltung zeigt die immense Regelungsdichte auf, ohne sich hierbei im Detail zu verlieren.

Schwerpunkte

- > Grundlagen von Solvabilitätsvorschriften
- > Kurze Erläuterung von Themengebieten, die mit Solvency II zusammenhängen, wie z. B. Auswirkungen auf firmenspezifische Funktionen
- > 3-Säulenansatz von Solvency II
- > Inhalte von Säule 1: Ermittlung des erforderlichen Solvenzkapitals
- > Inhalte von Säule 2: Schlüsselqualifikationen und Governance-System
- > Inhalte von Säule 3: Erfordernisse Berichterstattung
- > Aufgaben und Funktion EIOPA-Aufsichtssystem

Ihr Vorteil

- > Kompakter Überblick zum Thema Solvency II
- > Es können individuelle Fragestellungen mit der Fachexpertin besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weiterführendes Fachseminar

„Solvency II – Umfassende Darstellung“, siehe Seite 27

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Beatrix Albrecht, Juristin,
Master of Mediation
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

18. April 2018
Courtyard Hotel, Köln
12. Oktober 2018
Hotel Prinz, München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr
Kleine Gruppengrößen

Preis

€ 790,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Solvency II – Umfassende Darstellung –

Das Seminar bietet einen fundierten Überblick über Solvency II und aktuelle Problemstellungen bei der Umsetzung von S II. Das Solvenzaufsichtssystem stellt umfassende neue Anforderungen an das quantitative und qualitative Risikomanagement von VUs. Die Konzeption wird anhand des Drei-Säulen-Modells (Risikokapital, qualitatives Risikomanagement, Berichterstattung) detailliert erläutert. Schwerpunkte bilden Aspekte der Risikomessung und die daraus ableitbaren Implikationen für die Anwendung von Standardmodellen bzw. interner Risikomodelle. Auch mögliche Auswirkungen von S II auf unterschiedliche Versicherungssparten werden behandelt und ein Ausblick auf zu erwartende Änderungen.

Schwerpunkte

- > Grundlegende Ziele von Solvabilitätsvorschriften
- > Solvency II – Neue Grundlagen für die Versicherungsaufsicht
- > Aktuelle Fragestellungen bei der Anwendung von Solvency II
- > Implikationen für die Anwendung von Standardmodellen bzw. die Entwicklung interner Risikomodelle
- > Aspekte der Risikomessung in VUs
- > Own Risk and Self Assessment (ORSA)
- > Mögliche Auswirkungen von Solvency II auf die unterschiedlichen Versicherungssparten
- > Ausblick: Solvency II Review

Ihr Vorteil

- > Fundierter Überblick zum Thema Solvency II
- > Neben dem theoretischen Teil werden im Seminar praxisorientierte Beispiele verwendet, um die Inhalte der Solvabilitätsvorschriften anschaulich verdeutlichen zu können.
- > Es können individuelle Fragestellungen mit den Fachexperten besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referenten

1. Tag: Dr. Martin Strassner
(Dipl.-Wirt.-Inf.), Risk Management
2. Tag: Dr. Norbert Kuschel
(Dipl.-Math.), Senior Analyst bei
einem großen Rückversicherer
Weitere Informationen: Seite 88 ff.

Termine

18. - 19. April 2018
München
26. - 27. November 2018
München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

EIOPA-Vorgaben und neues VAG – Rechtliche Grundlagen zu Solvency II –

Das Fachseminar vermittelt einen rechtlichen Überblick zu Solvency II und zeigt die Zusammenhänge und Strukturen des 3-Säulen-Modells auf. Besonderes Augenmerk für die abteilungsübergreifende Praxis wird dabei auf Säule 2 (Geschäftsorganisation/Governance, ORSA, Compliance) gelegt. Des Weiteren werden die diversen aufsichtsrechtlichen Kontrollmechanismen sowie die Folgen der Nichteinhaltung der geltenden Vorgaben besprochen. Anhand ausgewählter Beispiele werden Unterschiede zwischen neuen und alten Regelgehalten dargestellt.

Schwerpunkte

- > Kurze Darstellung von Regelungszielen und Konzept Solvency II
- > Eigenmittelausstattung
- > Kapitalanlage
- > Geschäftsorganisation
- > Grundprinzipien
- > Strukturelle Anforderungen (u. a. Definition Schlüsselqualifikationen, ORSA und Abgrenzung Funktionen)
- > Aufsichtsregime und Publizitätspflichten
- > Ausblick

Ihr Vorteil

- > Das Fachseminar vermittelt die erforderlichen Grundlagenkenntnisse auf Basis des neuen VAG und der EIOPA-Vorgaben, die notwendig sind, um das Verständnis für künftige Vorgehensweisen und Entscheidungen im VU zu fördern, diese mitzutragen und umzusetzen.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Beatrix Albrecht, Juristin,
Master of Mediation
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

7. März 2018

München

22. Oktober 2018

München

Organisation

Tagesveranstaltung

Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 890,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Mathematik / Versicherungstechnik im Bereich S/U – Anwendung mathematischer Konzepte in der Praxis –

Das Fachseminar bietet Mitarbeitern und Führungskräften von Versicherungsunternehmen im Bereich der Schaden-/Unfallversicherung die Möglichkeit, mathematische Konzepte der Tarifierung, Reservierung, Risikomodellierung und Rückversicherung kennenzulernen. Ziel ist es, das Verständnis der Methoden und ihres Zusammenspiels zu erhöhen, sowie die Annahmen – aber auch Grenzen – der Modelle kennenzulernen. Hierbei wird viel Wert auf praktische Fragestellungen und Diskussionen gelegt. Im Fachseminar werden die Arbeitsgebiete der versicherungsmathematischen Funktion unter Solvency II dargestellt.

Schwerpunkte

- > Tarifierung (Prämienkalkulation)
- > Kalkulation der versicherungstechnischen Rückstellungen in SII und anderen Rechnungslegungsstandards
- > Funktionsweise und Prämienkalkulation der Rückversicherung
- > Risikomodellierung in SII (Standardformel und internes Modell) und Erstellung eines einfachen Simulationsmodells hierzu
- > Zusammenhänge zwischen den Gebieten Tarifierung, Reservierung, Risikomodellierung

Ihr Vorteil

- > Praxisorientierter Überblick über die versicherungsmathematischen Sicht- und Denkweisen
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Hinweis

Dieses Fachseminar kann auch für Kranken- und Lebensversicherung konzipiert werden.

Kombinationsmöglichkeit

Zur Erarbeitung der mathematischen Grundlagen empfehlen wir das Fachseminar „Mathematik der Versicherung – Theoretische Grundlagen“, S. 15.

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Dr. Ralph Schuster,
Senior Risk Analyst bei einem
großen globalen Rückversicherer
Weitere Informationen: Seite 90

Termine

5. - 6. Juni 2018

München

19. - 20. November 2018

München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Risikomanagement in Versicherungsunternehmen kompakt – Überblick für Aufsichtsräte, Interessierte und Quereinsteiger –

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter, Führungskräfte und Aufsichtsräte, die einen Überblick über das Thema Risikomanagement im VU erhalten möchten. Teile des Risikomanagements, deren Aufgaben und Vorgehensweisen, sowie Risikotragfähigkeitskonzept und Risikoidentifikation als grundlegendes System werden dargestellt. Sie erhalten zudem einen Überblick über das Thema Risikomodelle. Dabei werden relevante Begriffe, die Unterschiede von HGB- und „Solvenz“-Bilanz, sowie Ratingagentur- und interne Risikomodelle dargestellt und verglichen. Anhand von Beispielen wird der Nutzen von Risikomodelle aufgezeigt, wie z. B. im ALM oder in der Steuerung und Preisgestaltung von Versicherungsverträgen.

Schwerpunkte

- > Grundlagen des Risikomanagements von VUs
- > Integriertes Risikomanagement
- > Darstellung und Auswirkungen von Solvency II
- > Aufbau eines Risikotragfähigkeitskonzepts
- > Methoden der Risikoidentifikation im VU
- > Einführung in die Risikomodellierung bei VUs
- > Vergleich: Basel II - Solvency II
- > Beispiele von Risikomodelle von VUs (Regulatorisch, Rating, Intern)
- > Integrierter vs. modularer Ansatz
- > Praxisbeispiele zu internen Risikomodelle und deren Anwendung

Ihr Vorteil

- > Sie generieren in der Praxis nutzbares Wissen zum Bereich Risikomanagement und interne Risikomodelle im Versicherungsunternehmen.
- > Es können individuelle Fragestellungen mit den Fachexperten besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Dr. Michael Sindel,
Risk Analyst bei einem großen
Rückversicherungskonzern
Weitere Informationen: Seite 91

Termine

7. - 8. Juni 2018
München
8. - 9. November 2018
Hotel Prinz, München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Risikomanagement für kleine Versicherungsunternehmen, Pensionskassen und Versorgungswerke

Das Fachseminar richtet sich an Mitarbeiter, Führungskräfte und Aufsichtsräte von kleinen Versicherungsunternehmen, Pensionskassen, -fonds und Versorgungswerken, welche nicht unter Solvency II reguliert werden. Sie erhalten einen Überblick über das Thema Risikomanagement zu verschaffen, ist auch deshalb geboten, da (dies zeigen die ersten Erfahrungen bei Prüfungen durch die Aufsichtsbehörden) Erkenntnisgewinne der Aufsichtsbehörden aus Solvency II Zug um Zug auch Solvency I-regulierten Unternehmen abverlangt werden. Es werden Teilgebiete des Risk Managements, dessen Aufgaben, Vorgehensweisen, die Erarbeitung eines Risikotragfähigkeitskonzepts sowie die Risikoidentifikation behandelt.

Schwerpunkte

- > Grundlagen des Risikomanagements von Unternehmen, die nicht unter Solvency II fallen
- > Rechtliche Grundlagen des Risikomanagements
- > Methoden der Risikoidentifikation
- > Integriertes Risikomanagement
- > Aufbau eines Risikotragfähigkeitskonzepts
- > Grundlagen der Risikomodellierung
- > Ausblick auf „Vorboten“ von Solvency II

Ihr Vorteil

- > Sie generieren für Ihre Praxis nutzbares Wissen im jeweils für Sie relevanten Teilbereich des Risikomanagements.
- > Es können individuelle Fragestellungen mit dem Fachexperten besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Für die Veranstaltung wählen wir aus unserem Referentenkreis einen Dozenten aus, der über ausgewiesene Erfahrung in diesem Bereich verfügt.

Termin

Nach Vereinbarung

Organisation

Inhouse-Seminar mit von Ihnen vorgegebenen Schwerpunkten, individuell für Sie konzipiert.

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Solvenzbilanz von Versicherungsunternehmen – Erstellung und Aussagekraft –

Das Fachseminar bietet den Teilnehmern einen vertiefenden Einblick in das Thema Solvenzbilanz. Nach einer kurzen Einbettung der Solvenzbilanz in den Gesamtkontext SII, werden die grundsätzlichen Unterschiede der Solvenzbilanz im Vergleich zur HGB- bzw. IFRS-Ausrichtung erläutert. Die Darstellung der Grundsatzfragen sowie der wichtigsten Positionen der Solvenzbilanz (aktiv- wie auch passivseitig) stellen den Schwerpunkt der Veranstaltung dar. Ziel der Veranstaltung ist, den Teilnehmern einen fundierten Einblick in die Solvenzbilanz und eine differenzierte Sichtweise zu anderen Bilanzstrukturen zu ermöglichen.

Schwerpunkte

- > Solvenzbilanz im Rahmen von SII
- > Vergleich zu Rechnungslegungsstandards HGB und IFRS
- > Kapitalanlagen - Bilanzierung und Bewertung im Rahmen der Solvenzbilanz
- > Kapitalanlagen - Berichterstattung unter SII
- > Bilanzierung übriger Aktiva
- > Versicherungstechnische RSt - Bilanzierung und Bewertung im Rahmen der Solvenzbilanz
- > Bilanzierung übriger Passiva

Ihr Vorteil

- > Fundierter Überblick zum Thema Solvenzbilanz
- > Es können individuelle Fragestellungen mit der Fachexpertin besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Dr. Tanja Grüner
Mitarbeiterin eines internationalen Rückversicherungskonzerns
Weitere Informationen: Seite 88

Termine

16. Mai 2018
Hotel Prinz, München
11. Oktober 2018
Hotel Prinz, München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 890,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Solvenzkapital und Solvenzkapitalanforderung – Grundlagen, Bewertung und Berechnung –

Unter Solvency II müssen VUs über eine ausreichende Solvenzquote als Gegenüberstellung von Solvenzkapital und Solvenzkapitalanforderungen (SCR/MCR) verfügen. Im Gegensatz zu herkömmlichem HGB- oder IFRS-Eigenkapital werden die Eigenmittel durch einen mehrstufigen Prozess aus der Differenz zwischen Aktiva und Passiva der SII-Bilanz abgeleitet. In der Veranstaltung wird dieser Ermittlungsprozess strukturiert und anschaulich erklärt. Sie richtet sich u. a. an Führungskräfte und Mitarbeiter, die im Rahmen ihrer Tätigkeit Schnittstellen mit den Bereichen Rechnungswesen, Bilanzierung, Controlling und Aktuariat bilden.

Schwerpunkte

- > Rechtliche Rahmenbedingungen
- > Erforderliche Berechnungsschritte der Eigenmittel
- > Definition der einzelnen Basiseigenmittelbestandteile und der ergänzenden Eigenmittelbestandteile
- > Einteilung der Eigenmittel in Quantitätsklassen („Tiers“)
- > Grenzen der anrechenbaren Eigenmittel
- > Berechnungsmethoden für das SCR
- > Berechnungsmethoden für das MCR

Ihr Vorteil

- > Überblick über die wesentlichen Kenngrößen „Eigenmittel“ und „Solvenzkapitalanforderung“ unter Solvency II und Ermittlung dieser Größen.
- > Anhand von Übungen und praktischen Beispielen erarbeiten die Teilnehmer die verschiedenen Methoden zur Berechnung von SCR und MCR.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referenten

1. Tag: Maria Gath (Dipl.-Kffr., CPA), Senior Consultant
2. Tag: Dr. Norbert Kuschel (Dipl.-Math.), Senior Analyst
Mitarbeiter eines internationalen Rückversicherungskonzerns
Weitere Informationen: Seite 87 ff.

Termine

19. - 20. März 2018
München
6. - 7. November 2018
München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Compliance im Versicherungsunternehmen

Der Begriff „Compliance Management System“ bzw. die Erwartungen hierzu sind extrem dynamisch und zumeist die Reaktion auf massive Verstöße bei namhaften Unternehmen weltweit. Die Unschärfe des Begriffs erlaubt einen gewissen Freiraum bei der Gestaltung und Umsetzung der Maßnahmen. Im VAG werden bestimmte Anforderungen definiert. Diverse Rundschreiben (EIOPA und BaFin) haben diese weiter konkretisiert. Dennoch bleiben Spielräume - diese gilt es bei gleichzeitiger Erfüllung der Anforderungen zu nutzen. Grundkenntnisse der einschlägigen Gesetze sowie der hierzu ergangenen Rechtsprechung helfen, die Anforderung an das „Fit“ zu erfüllen. Dies gilt für große wie für kleine Versicherer.

Schwerpunkte

- > Erläuterung der rechtlichen Rahmenbedingungen
- > Einordnung in das Governance-System
- > Anforderungen und Vorgehensweise bei der Risikoanalyse
- > Erläuterung Compliance naher Rechtsgebiete u. a. Anti-Korruption, Untreue, Wettbewerbsrecht, Finanzsanktionen
- > Maßnahmen der Überwachung
- > Erwartungen an die Beratungsfunktion
- > Beobachtung der Rechtsänderungsrisiken
- > Anforderungen an ein Compliance-Regelwerk, Kommunikation, Reporting
- > Aufgaben, Befugnisse, etwaige Garantienpflicht von Compliance-Beauftragten/-Officern
- > Haftungsrisiken für das Unternehmen und deren Organe

Ihr Vorteil

- > In dem interaktiven Seminar gewinnen Sie ein vertieftes Verständnis von Compliance in der Versicherungswirtschaft und nehmen konkrete Vorschläge für Ihre Arbeit mit.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referenten

Regina Radetzky, Rechtsanwältin
Urs Mayer, Group Compliance Manager bei einem großen internationalen Rückversicherer
Weitere Informationen: Seite 89

Termine

16. - 17. April 2018
München
13. - 14. September 2018
München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Solvency II – Risikoberichterstattung –

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern ein kompaktes inhaltliches Verständnis über die zu erstellenden Berichte im Rahmen der dritten Säule von Solvency II. Die Struktur, der Aufbau und die Schwerpunkte des SFCRs und des RSRs werden erläutert und die Unterschiede der beiden Berichte erarbeitet. Die umfangreichen Datenmeldungen über die QRTs werden im Überblick dargestellt. Das erarbeitete Wissen wird anhand einer Analyseanleitung zum SFCR in die Praxis umgesetzt. Wichtige Quellen und Kennzahlen zur Analyse des SFCR werden entwickelt. Darüber hinaus wird auf die jüngsten Entwicklungen der EIOPA und der BaFin bezüglich geänderter Anforderungen im Solvency II-Berichtswesen eingegangen.

Schwerpunkte

- > Berichtsinhalte im Überblick:
 - SFCR (Bericht an die Öffentlichkeit)
 - RSR (Bericht an die nationale Aufsichtsbehörde)
- > Schnittstellen und Abgrenzungen der Berichte im Vergleich
- > QRTs (Quantitative Reporting-Templates)
- > Analyseanleitung zum SFCR

Ihr Vorteil

- > Sie erhalten einen fundierten Überblick über die geforderten Solvency II-Berichte und sind in der Lage diese im Gesamtkontext zu verstehen.
- > Anhand konkreter Beispiele wird die Veröffentlichungspraxis der VUs diskutiert und wichtige Erkenntnisse/Einschränkungen zur Analyse eines SFCRs gemeinsam erarbeitet.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Kombinationsmöglichkeit

„Solvency II – Governance-System“,
siehe Seite 36.

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Karin Trinkner (Dipl.-Kffr.),
Mitarbeiterin eines internationalen Rückversicherers
Weitere Informationen: Seite 91

Termine

5. Februar 2018
München
24. Oktober 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 890,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Kombinierte Buchung mit dem Fachseminar „Solvency II – Governance-System“: Preisnachlass von 20 % für beide Fachseminare.

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Solvency II – Governance-System –

In diesem Fachseminar werden die Teilnehmer mit den Kernelementen der zweiten Säule von Solvency II vertraut gemacht. Der Schwerpunkt liegt auf den qualitativen Anforderungen und den wesentlichen Komponenten des Governance-Systems. Ausgehend von den aufsichtsrechtlichen Mindestanforderungen an die Geschäftsorganisation von Versicherungsunternehmen (MaGo) werden die qualitativen Anforderungen eingeordnet und die wichtigsten Inhalte des Governance-Systems vorgestellt. Anhand der Analyse veröffentlichter Berichtsinhalte zum Governance-System wird die praktische Umsetzung der Anforderungen vertieft.

Schwerpunkte

- > Qualitative Anforderungen an das Governance-System:
 - Gesamtverantwortung
 - Aufbau- und Ablauforganisation
 - Schriftliche Leitlinien
 - Gruppenaspekte
- > Wesentliche Komponenten des Governance-Systems:
 - Schlüsselfunktionen: Kernaufgaben, Verantwortlichkeiten, Schnittstellen
 - Fachliche Eignung und Zuverlässigkeit
 - Risikomanagementsystem und ORSA-Prozess
 - Internes Kontrollsystem
 - Ausgliederung
- > Praxisorientierung durch Analyse der Governance-Inhalte aus Veröffentlichungen

Ihr Vorteil

- > Sie erhalten einen kompakten Überblick über die wichtigsten Inhalte zum Governance-System.
- > Beispiele aus der Praxisberichterstattung
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Kombinationsmöglichkeit

„Solvency II – Risikoberichterstattung“, siehe Seite 35

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Karin Trinkner (Dipl.-Kffr.),
Mitarbeiterin eines internationalen
Rückversicherers
Weitere Informationen: Seite 91

Termine

6. Februar 2018

München

25. Oktober 2018

München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 890,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Kombinierte Buchung mit dem
Fachseminar „Solvency II – Risiko-
berichterstattung“: Preisnachlass
von 20 % für beide Fachseminare.

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unter-
lagen und ein Zertifikat.

Run-off im Versicherungsunternehmen – Abgabe von inaktivem Geschäft unter Solvency II –

Sie erhalten einen Überblick über Run-off-Ansätze und -Methoden sowie einen umfassenden Überblick über den Prozess der Abgabe von inaktiven Versicherungsbeständen.

Schwerpunkte

- > Erläuterung von Run-off für Versicherungsunternehmen
- > Bedeutung von Run-off für VUs
- > Methoden zur Abwicklung von Run-off
- > Warum ist der aktive Umgang mit Altgeschäft zunehmend wichtiger für aktive Versicherer?
- > Differenzierung von Run-off und aktivem Geschäft in der Bilanz eines Versicherungsunternehmens
- > Herausforderungen für die jeweiligen Funktionsbereiche bei den Versicherungsunternehmen
- > Zusammenhang von Run-off mit Solvency II

Ihr Referent

Für die Veranstaltung wählen wir aus unserem Referentenkreis einen Dozenten aus, der über ausgewiesene Erfahrung in diesem Bereich verfügt.

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de

www.ppogmbh.de

Solvency II – Nachrang für Versicherungsunternehmen –

Sie erhalten einen vertiefenden Einblick in das Thema Corporate Finance in Versicherungsunternehmen und deren Instrumente und Einsatzmöglichkeiten.

Schwerpunkte

- > Mögliche Kapitalmarktinstrumente für VUs
- > Eigenschaften relevanter Kapitalmarktinstrumente
- > Kosten u. Nutzen dieser Kapitalmarktinstrumente
- > Auswirkungen auf Bilanz und GuV sowie auf wesentliche finanzwirtschaftliche Kennzahlen
- > Alternativen zu diesen Kapitalmarktinstrumenten zu Zwecken der Solvenz- und Bilanzsteuerung
- > Emission von nachrangigen Anleihen
- > Emissionsprozess/-setup an konkreten Beispielen
- > Platzierungsmöglichkeiten (Eigenemission versus Bankenkonsortium)
- > Fallbeispiel: Mitgliederanleihen von WVaGs

Ihr Referent

Manfred Steinbeißer,
Geschäftsführer Aalto Capital
Weitere Informationen: Seite 91

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de

www.ppogmbh.de

Versicherungsprodukte – Ein einfacher und verständlicher Überblick –

Das Seminar bietet einen kompakten Überblick über angebotene Versicherungsprodukte. Es werden sowohl gängige als auch neuartige Produkte der Erstversicherung dargestellt. So werden diese – eingeteilt in die verschiedenen Sparten – inhaltlich erläutert und deren jeweilige Besonderheiten in ihren Varianten besprochen. Betrachtet werden neben den Grundlagen des Versicherungsvertrages mit den gegebenen Rahmenbedingungen auch die Faktoren einer Prämienkalkulation sowie die Risikosituationen von Privatpersonen, Gewerbe- und Industrieunternehmen im Vergleich. Hinweise auf die jeweilige Schadenabwicklung inklusive Schadenbeispiele ergänzen die Darstellung.

Schwerpunkte

- > Grundlagen und Entstehung eines Versicherungsproduktes (Rechtliches und Kalkulation)
- > Analyse und Bewertung verschiedener Risikosituationen inkl. praktischer Übungen
- > Überblick und Aufbau der Versicherungswirtschaft unter Berücksichtigung des Sparten-trennungsprinzips
- > Ausführliche Produktinformationen und Praxiswissen zu: Lebensversicherungen, Betriebliche Altersversorgung im 3-Schichten-Modell, Schwerpunkte und Folgen des LVRG, Krankenversicherungen, Pflegeversicherungen
- > Produkte der Lebensversicherung
- > Produkte der Krankenversicherung
- > Produkte der Schaden-/Unfallversicherung
- > Grundzüge der Leistungsbearbeitung mit Schadenbeispielen aus der Praxis
- > Vertriebs-Spezifika der einzelnen Sparten
- > Aktuelles aus der Versicherungsproduktentwicklung

Ihr Vorteil

- > Praxisorientierter, verständlicher Überblick über die wichtigsten Versicherungsprodukte
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Lars Falkowski, FCII,
Versicherungsbetriebswirt (DVA)
Prokurist der Deutsche
Versicherungsmakler GmbH
Weitere Informationen: Seite 87

Termine

13. März 2018
München
28. November 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Cyberpolicen in der gewerblichen Haftpflichtversicherung – Inhalte und Wechselwirkungen –



Die deutschen Haftpflichtversicherer müssen sich vorausschauend mit den kommenden Risiken in der globalen Welt befassen. So gibt es bereits seit dem Jahr 2002 Musterbedingungen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft für die Haftungsrisiken aus digitaler Datenübertragung. Unser Referent Herr Dietrich Winter war als Mitglied der Projektgruppe IT-Dienstleister beim GDV an der Entwicklung beteiligt und vergleicht im Seminar die bisherigen Deckungsansätze mit den Eckpunkten der aktuellen GDV-Cyberpolice. Deren Inhalte werden erläutert und ein Überblick über die verschiedenen Marktlösungen versucht.

Schwerpunkte

- > Aktuelle Entwicklungen im Bereich der „Internet-Schäden“
- > Eckpunkte der bisherigen Deckung aller gewerblichen Haftpflichtpolicen in Bezug auf die Fernkommunikation über das Netz
- > Eckpunkte der unverbindlichen GDV-Cyberpolice
- > Welche anderen Versicherungssparten sind hier verbunden?
- > Welche speziellen Dienstleistungen sind wichtiger Bestandteil der Deckung?
- > Wie kann man das Cyberrisiko eines Unternehmens erfassen und bewerten?
- > Marktüberblick

Ihr Vorteil

- > Umfassende Darstellung zum Thema Cyberpolicen, sodass Zusammenhänge besser verstanden und der Arbeitsalltag erleichtert wird.
- > Für alle Personen, die generell Interesse an der Thematik haben

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Dietrich Winter,
Zertifizierter Datenschutzbeauftragter der Deutschen Versicherungswirtschaft
Weitere Informationen: Seite 91

Termine

13. Juni 2018
München
23. Oktober 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 890,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Weitere Themen: Versicherungsprodukte Fachseminare / Workshops

Gerne konzipieren wir für Sie ein Fachseminar oder einen Workshop als Inhouse-Veranstaltung, die wir auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abstimmen.

Bei großem Interesse organisieren wir für die folgenden Themen ein offenes Fachseminar. Teilen Sie uns bitte mit, falls Sie an einem Termin Interesse haben.

Sprechen Sie uns an:

Telefonisch: 089 . 89 55 805 0

Formlos per E-Mail: info@ppogmbh.de

Betriebliche Altersvorsorge – Erlaubnispflicht in der rechtlichen Beratung im Rahmen der bAV	<ul style="list-style-type: none"> > Arbeits- und zivilrechtliche Grundlagen der bAV > Steuer- und Bilanzrecht > Sozialversicherungsrecht > Grundlagen: Beherrschende Stellung > Verzicht/Herabsetzung/Abfindung/Widerruf > Insolvenzversicherung
Gewerbliche Haftpflichtversicherung	<ul style="list-style-type: none"> > Privatrechtliche und öffentlich-rechtliche Haftungsgrundlagen > Gefährdungshaftung > Eckpunkte des Versicherungsschutzes > Versicherungsfall > Wirksamkeit der Versicherung > Nachhaftung > Rückwärtsversicherung contra Vorumsätze > Versicherungssummen und Maximierungen
Haftpflichtversicherung	<ul style="list-style-type: none"> > Produktentwicklung und Grundlagen > Haftung nach gesetzlichen Grundlagen (Verschuldenshaftung/deliktrechtliche Haftung, Gefährdungshaftung, Vertragliche Haftung, Subsidiäre Haftung) > Private und Gewerbliche Verträge > Sinnvolle Produktergänzung > Schadenbearbeitung

Schadenmanagement im Versicherungsunternehmen – Grundlagen und neue Ansätze aus der Praxis –

Das Seminar bietet einen umfassenden Überblick über ein modernes Schadenmanagement in einem Schaden-/Unfall-VU. Zunächst werden die Grundlagen von Schadenmanagement dargestellt, um dessen einzelne Elemente, wie beispielsweise den Einsatz von Software und deren Wechselwirkung, zu bewerten. Sie erhalten Impulse zu alternativen Organisationsformen des Schadenmanagements. Die Beurteilung der Verwendbarkeit von Schadenmanagement-Elementen in der Leistungsbearbeitung in der PKV stellt einen weiteren Punkt der Veranstaltung dar. Konzepte zur Betrugsabwehr runden das Fachseminar ab.

Schwerpunkte

- > Grundlagen von Schadenmanagement im S-/U-Versicherungsunternehmen
- > Anforderungen an ein effektives und effizientes Schadenmanagement
- > Elemente des Schadenmanagements
- > Erfolgsfaktoren und Hebel für ein erfolgreiches Schadenmanagement
- > Aktuelle Entwicklungen im Schadenmanagement
- > Spannungsfeld „Service – Effizienz – Effektivität“
- > Einsatz von Software
- > Veränderungen in der zukünftigen Bedeutung der einzelnen Elemente des Schadenmanagements
- > Organisationsmodelle zum Schaden-/Leistungsmanagement im unternehmerischen Alltag
- > Gemeinsamkeiten/Unterschiede im Schaden-/Leistungsmanagement bei S-/U- u. Kranken-VUs
- > Betrug: Konzepte/Ideen zur Betrugsabwehr

Ihr Vorteil

- > Tiefer Einblick in das moderne Schadenmanagement eines S-/U-Versicherers
- > Es können individuelle Fragestellungen mit dem Fachexperten diskutiert werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Für die Veranstaltung wählen wir aus unserem Referentenkreis einen Dozenten aus, der über ausgewiesene Erfahrung in diesem Bereich verfügt.

Termin

Siehe www.ppogmbh.de

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengröße

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Weitere Themen: Schaden im Versicherungsunternehmen Fachseminare / Workshops

Gerne konzipieren wir für Sie ein Fachseminar oder einen Workshop als Inhouse-Veranstaltung, die wir auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abstimmen.

Bei großem Interesse organisieren wir für die folgenden Themen ein offenes Fachseminar. Teilen Sie uns bitte mit, falls Sie an einem Termin Interesse haben.

Sprechen Sie uns an:

Telefonisch: 089 . 89 55 805 0

Formlos per E-Mail: info@ppogmbh.de

Betrugserkennung und -bekämpfung – Risikobewältigung SII-konform	<ul style="list-style-type: none"> > Grundlagen der Betrugsprävention und -bekämpfung > Vertiefende Praxisaspekte > Vorgaben Solvency II > Möglichkeiten im Haftpflichtbereich > Möglichkeiten im Kfz-Bereich > Möglichkeiten im Personenversicherungsbereich > Möglichkeiten/Grenzen von Software zur Unterstützung
Leistungsmanagement in der Krankenversicherung	<ul style="list-style-type: none"> > Allgemeine Leistungsgrundsätze, Case-/Disease-management > Gesetzliche/vertragliche Vorgaben, Rechtsprechung > Behandlung durch Vertragsärzte und -zahnärzte > Leistungen sonstiger Vertragspartner > Regressmöglichkeiten > Management von Leistungsentscheidungen > Leistungscontrolling
Schadenverhütung aus Vertriebsicht	<ul style="list-style-type: none"> > Risikobesichtigung > Risikobewertung > Abgeleitete Schutzmaßnahmen > Auswertung von Risikoberichten > Praktische Beispiele

Rechtliche Grundlagen des Versicherungsmanagements – Versicherungsvertragsgesetz und weitere Rechtsnormen –

Das Fachseminar ermöglicht den Teilnehmern, sich die für die Versicherungspraxis notwendige rechtliche Kompetenz in effizienter Form anzueignen. So werden die wichtigsten gesetzlichen Regelungen insbesondere das Versicherungsvertragsgesetz (VVG) umfassend und gut verständlich dargestellt. Das Ergebnis des Fachseminars ist ein fundierter Kompetenztransfer, bei dem darauf Wert gelegt wird, dass die Teilnehmer nicht nur einen guten Überblick über die verschiedenen rechtlichen Problemstellungen erhalten, sondern auch inhaltlich anspruchsvolle und aktuelle Lösungs- und Reaktionsmöglichkeiten kennenlernen. Die Anwendungsbeispiele werden gemeinsam diskutiert und besprochen.

Schwerpunkte

- > Versicherungsvertragsgesetz (VVG)
 - Abschluss von Versicherungsverträgen
 - Informations- und Beratungspflichten
 - Vertragliche und gesetzliche Obliegenheiten
 - Konkrete Fallbeispiele
- > Kurzer Überblick über das VAG (SII etc.)
- > Weitere VU-relevante Rechtsvorschriften (HGB, AktG, etc.)
- > Ausgewählte Sondergesetze (Datenschutz, Geldwäsche etc.)

Ihr Vorteil

- > Sehr effizienter und gut strukturierter Überblick über die rechtlichen Themen von VUs
- > Es können individuelle Fragestellungen mit der Fachexpertin besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Beatrix Albrecht, Juristin,
Master of Mediation
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

27. April 2018
München
26. Oktober 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Gesetzliche Sozialversicherung – Ein grundlegender Überblick –

Das Fachseminar vermittelt unter Praxisbezug die Grundzüge der einzelnen Zweige der gesetzlichen Sozialversicherung. Die versicherten Personen, Versicherungsfälle, Leistungen und ihre jeweiligen Voraussetzungen, das Leistungserbringungsrecht sowie diverse Besonderheiten der einzelnen Versicherungszweige werden detailliert nähergebracht. Zur Verdeutlichung der Funktionsweise erfolgt eine Vorstellung der einzelnen Leistungsträger mitsamt ihrer Zuständigkeiten. Zudem werden Querverbindungen zur privaten Versicherungswirtschaft aufgezeigt.

Schwerpunkte

- > Grundlegende Erläuterung der gesetzlichen Sozialversicherung
- > Gesetzliche Unfallversicherung
- > Gesetzliche Rentenversicherung
- > Gesetzliche Krankenversicherung
- > Gesetzliche Pflegeversicherung
- > Sozialrechtliche Zusammenhänge in der Praxis
- > Beschwerde- und Rechtsschutzmöglichkeiten

Ihr Vorteil

- > Das Fachseminar gibt den Teilnehmern einen grundlegenden Überblick über das Thema „Gesetzliche Sozialversicherung“.
- > Besondere Anforderungen und individuelle Fragestellungen können, auch im Vorfeld des Seminars, mit dem Experten besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Dirk Fimpeler, Rechtsanwalt,
Weitere Informationen: Seite 87

Termine

14. - 15. März 2018
München
21. - 22. November 2018
München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Weitere Themen: Recht im Versicherungsunternehmen Fachseminare / Workshops

Gerne konzipieren wir für Sie ein Fachseminar oder einen Workshop als Inhouse-Veranstaltung, die wir auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abstimmen.

Bei großem Interesse organisieren wir für die folgenden Themen ein offenes Fachseminar. Teilen Sie uns bitte mit, falls Sie an einem Termin Interesse haben.

Sprechen Sie uns an:

Telefonisch: 089 . 89 55 805 0

Formlos per E-Mail: info@ppogmbh.de

Arbeitsrecht im Versicherungs- unternehmen

- > Rechtliche Grundlagen bei Einstellung, Eingruppierung, Versetzung und Kündigung
- > Gestaltungsmöglichkeiten, Arbeitsvertrag, u. a. Arbeitszeit, Out-Placement
- > Änderungskündigung, Versetzung, Direktionsrecht
- > Sozialversicherungsrecht, z. B. Scheinselbstständigkeit
- > Beteiligungsrechte des Betriebsrats
- > Grundlagen Tarifvertrag
- > Praktische Tipps bei Konflikten

Versicherungs- bedingungen gestalten

- > Recht der allgemeinen Geschäftsbedingungen
- > Gestaltungsmöglichkeiten für den Versicherungsbereich
- > Auslegung von AVB anhand diverser Praxisbeispiele
- > Wichtige Versicherungsrichtlinien
- > Europäisches Versicherungsvertragsrecht
- > Versicherungsaufsichtsrecht

Vertragsrecht – Gestaltungsmöglich- keiten für den Ver- sicherungsbereich

- > Grundaufbau eines Vertrages
- > Darstellung diverser Vertragsformen
- > Gestaltungsmöglichkeiten, Grenzen
- > Auswirkungen unterschiedlicher Formulierungen
- > Praxisbeispiele

Bilanzierung – Basiswissen: Wie lese ich den Geschäftsbericht eines Versicherungsunternehmens?

Das Fachseminar vermittelt in kompakter Form die Grundbegriffe und Zusammenhänge eines HGB- bzw. eines IFRS-Jahresabschlusses für Versicherungsunternehmen. In der Veranstaltung werden anhand praktischer Beispiele eines Versicherungs-Geschäftsberichts die Zusammenhänge von Bilanz, GuV, Anhang und Lagebericht etc. erläutert. Die Teilnehmer erhalten einen guten Einblick in die Bilanzierung, um Zusammenhänge im VU in den Bereichen Rechnungswesen, Controlling, Risk Management etc. besser verstehen zu können.

Schwerpunkte

- > Aufbau und Aussage des Geschäftsberichts eines Versicherungsunternehmens
- > Grundbegriffe eines HGB- und eines IFRS-Jahresabschlusses
- > Überblick über die Aktiv- und die Passivseite der Bilanz eines Versicherungsunternehmens
- > Überblick über die Gewinn- und Verlustrechnung eines Versicherungsunternehmens
- > Darstellung grundlegender Kennzahlen und Verständnis für deren Aussagekraft

Ihr Vorteil

- > Sie erhalten einen leicht verständlichen Einblick in die Aussagen eines Geschäftsberichts eines Versicherungsunternehmens.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Helmut Stichmair (Dipl.-Kfm.),
Geschäftsführer der PPO GmbH
Weitere Informationen: Seite 91

Termine

15. Mai 2018

München

14. November 2018

München

Organisation

Tagesveranstaltung

Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,- zzgl. USt.,

inkl. Mittagessen und Getränke

Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Jahresabschluss von Versicherungsunternehmen – Grundlagen –

Das Fachseminar vermittelt Teilnehmern, die über keine Grundkenntnisse verfügen müssen, die grundlegenden Inhalte des Jahresabschlusses von Versicherungsunternehmen. So werden die Positionen der Bilanz und der Gewinn- und Verlustrechnung von Versicherungsunternehmen dargestellt, ihre Verknüpfung zueinander besprochen und die jeweiligen versicherungsbetrieblichen Hintergründe erläutert. Zudem werden die Zusammenhänge von Bilanzierung zu aktuellen Themen wie etwa Rating oder Solvency II dargelegt. Die Schulung weist aufgrund vieler praxisorientierter Beispiele und Fallstudien mithilfe von Geschäftsberichten eine hohe Anschaulichkeit und Praxisnähe auf.

Schwerpunkte

- > Rechtliche Grundlagen der Rechnungslegung von Versicherungsunternehmen nach HGB
- > Inhalt und Bedeutung der einzelnen Bestandteile des Jahresabschlusses
- > Grundlegende Bewertungskriterien
- > Bilanzierung der Kapitalanlagen und ausgewählte Positionen der Aktivseite
- > Bilanzierung von Versicherungsverträgen und ausgewählte Positionen der Passivseite
- > Gewinn- und Verlustrechnung von VUs
- > Wesentliche aufsichtsrechtliche Vorschriften zur Kapitalanlage und zur Solvabilität
- > Kennzahlen zur Jahresabschlussanalyse
- > Kurzer Überblick: Rechnungslegung nach IFRS
- > Einfluss der Rückversicherung

Ihr Vorteil

- > Grundlegender Einblick „in die Welt“ der Bilanzierung von Versicherungsunternehmen sowie in die hiermit vernetzten Themen
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weiterführendes Fachseminar

„Jahresabschlussanalyse von Versicherungsunternehmen“, siehe Seite 48

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Irmgard Schneider (Dipl.-Kffr.),
Mitarbeiterin eines großen
internationalen Rückversicherers
Weitere Informationen: Seite 90

Termine

26. - 27. April 2018

Hilton Cologne, Köln

15. - 16. Oktober 2018

Novotel Arnulfpark, München

Organisation

2-tägiges Fachseminar

1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr

2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,- zzgl. USt.,

inkl. Mittagessen und Getränke

Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Jahresabschlussanalyse von Versicherungsunternehmen

Das workshopartige Fachseminar vermittelt Teilnehmern, die bereits über Wissen zur Bilanzierung von Versicherungsunternehmen verfügen, die theoretischen Grundlagen zur Analyse des Jahresabschlusses von Versicherungsunternehmen. So werden die relevanten HGB- und IFRS-Positionen vertieft betrachtet und Analysetools, wie etwa Kennzahlen, besprochen. Zudem wird die bilanzpolitische Beeinflussung der Kriterien „Sicherheit“ und „Rentabilität“ diskutiert. Das erarbeitete Wissen wird anhand von Fallbeispielen aus der Praxis vertieft. Das Fachseminar setzt Grundkenntnisse in Bilanzierung voraus.

Schwerpunkte

- > Vertiefter Einblick in die Rechnungslegung von Versicherungsunternehmen nach HGB und IFRS
- > Bewertungsvorschriften
- > Praxisorientierte Analysemöglichkeiten eines Jahresabschlusses von VUs
- > Strategien bei der Jahresabschlussanalyse
- > Kennzahlen zur Analyse von VUs
- > Möglichkeiten der Jahresabschlusspolitik bei VUs
- > Einfluss der Rückversicherung
- > Jahresabschlusspolitik bei Kapitalanlagen
- > Jahresabschlusspolitik bei versicherungstechnischen Positionen in der Bilanz und GuV
- > Fallstudien: Konkrete Analyse von HGB- und IFRS-Geschäftsberichten von VUs

Ihr Vorteil

- > Vermittlung der Kompetenz zur Beurteilung und Analyse von Jahresabschlüssen von VUs
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Im Kontext zu anderen Veranstaltungen:

Dieses Fachseminar ist auch für die Teilnehmer des Fachseminars „Jahresabschluss von Versicherungsunternehmen – Grundlagen“ als vertiefende Veranstaltung geeignet, siehe Seite 47.

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

IFRS von Versicherungsunternehmen

Das Seminar vermittelt einen Einblick in die Rechnungslegungsvorschriften für Versicherungsunternehmen nach International Financial Reporting Standards (IFRS) einschließlich IFRS 9 und IFRS 17, sowie auch US GAAP für die versicherungstechnischen Rückstellungen im Rahmen von IFRS 4 und bietet die Möglichkeit, sich die wichtigsten Ansatz- und Bewertungsvorschriften zu den Jahresabschlusspositionen nach IFRS in effizienter Form anzueignen. Anhand des IFRS-Jahresabschlusses eines Versicherungsunternehmens werden die einzelnen Bilanz- und GuV-Positionen systematisch erläutert. Zudem werden Bezüge zu den Vorgaben nach HGB und Solvabilität II hergestellt.

Schwerpunkte

- > Überblick über die Entwicklung der IFRS
- > Grundlegende Unterschiede der Rechnungssysteme IFRS, HGB zu Solvabilität II
- > Ansatz und Bewertung von: Kapitalanlagen, derivativer Finanzinstrumente/Hedge Accounting, von immateriellen Vermögensgegenständen (einschl. Goodwill), weiterer Aktiva und von versicherungstechnischen Rückstellungen
- > Passivpositionen nach IFRS bzw. US-GAAP, insbes. versicherungstechn. Rückstellungen
- > Positionen der Gewinn- und Verlustrechnung nach IFRS bzw. US-GAAP
- > Segmentberichterstattung, Kapitalflussrechnung, Eigenkapitalspiegel
- > Inhalte des Standards IFRS 17 und IFRS 9
- > Verbindung der Themen Solvabilität II und IFRS
- > Managementimplikation von IFRS

Ihr Vorteil

- > Sie erhalten einen fundierten Wissenstransfer der relevanten Rechnungslegungsvorschriften und auch ein Bewusstsein für deren unternehmensspezifische Umsetzung.
- > Hoher Praxisbezug durch zahlreiche Beispiele und Verwendung konkreter Geschäftsberichte

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referenten

Dr. Iris Röthemeyer,
Senior Consulting, internationaler
Rückversicherer
Stefan Engeländer (Dipl.-Math.
und Aktuar), KPMG Deutschland
Weitere Informationen: Seite 87 ff.

Termine

23. - 24. April 2018
Hotel Prinz, München
7. - 8. November 2018
Courtyard Hotel, Köln

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.390,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengröße

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Wertorientierte Steuerung im Versicherungsunternehmen

Das Fachseminar vermittelt die Aspekte der wertorientierten Steuerung im Versicherungsunternehmen aus einer anwendungsorientierten Perspektive. Hierbei widmet sich das Seminar den Zielsetzungen der wertorientierten Steuerung sowie in der Praxis verbreiteten Wertsteigerungsmaßen. Gezeigt wird, wie die Wertsteigerungskonzepte mit der Unternehmensbewertung zusammenhängen und worin Vorzüge, aber auch Grenzen der Kennziffern liegen. Zudem wird auf das Spannungsverhältnis unterschiedlicher steuerungsrelevanter Perspektiven (Solvency II, IFRS, ...) eingegangen. Mittels vieler praxisorientierter Beispiele, Fallstudien und konkreter Aufgaben ist die Veranstaltung sehr praxisnah.

Schwerpunkte

- > Abgrenzung der wertorientierten von traditionellen Steuerungsinstrumenten
- > Wertorientierte Steuerungsgrößen für die kurz- - bzw. mittelfristige Steuerung
- > Wertorientierte Steuerung des Versicherungsgeschäfts
- > Beurteilung der Profitabilität von Versicherungsverträgen (Darstellung unterschiedlicher Ansätze, wesentliche Werttreiber)
- > Relevanz unterschiedlicher Steuerungsperspektiven, aktuelle Entwicklungen (Solvency II, IFRS, ...)
- > Voraussetzung für die Einführung einer wertorientierten Steuerung in der Praxis (Infrastruktur, Change Management, ...)
- > Möglichkeiten und Grenzen einer wertorientierten Steuerung von Versicherungsunternehmen

Ihr Vorteil

- > Grundlegender praxisorientierter Einblick in das Thema Unternehmensbewertung von Versicherungsunternehmen sowie der wertorientierten Steuerung
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Stefan Kaindl,
Mitarbeiter eines großen internationalen Rückversicherers
Weitere Informationen: Seite 88

Termin

Siehe www.ppogmbh.de

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Steuer im Versicherungsunternehmen – Grundlagen der Besteuerung –

Das Fachseminar vermittelt in systematischer und praxisbezogener Form das allgemeine und versicherungsspezifische Basiswissen zur Besteuerung von Versicherungsunternehmen. Hierbei werden neben den allgemeinen steuerlichen Bestimmungen vor allem die versicherungsspezifischen Grundlagen im Bereich der Unternehmenssteuern dargestellt und durch Praxisbeispiele ergänzt. Das Fachseminar richtet sich unter anderem an Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Rechnungswesen, Bilanzierung, Controlling und Aktariat, die sich einen einführenden Überblick über diese Thematik verschaffen möchten.

Schwerpunkte

- > Grundlagen der Unternehmensbesteuerung
- > Spezifika bei Lebens- und Krankenversicherungsunternehmen (v. a. Kapitalanlagenbereich, Rückstellung für Beitragsrückerstattungen etc.)
- > Spezifika bei Schaden-VU (v. a. Schadenrückstellung, Großschadenrückstellungen etc.)
- > Versicherungsspezifische Grundlagen im Bereich der Umsatzsteuer
- > Steuerliche Organschaft in Versicherungskonzernen
- > Versicherungs-/Feuerschutzsteuer
- > Verrechnungspreise in internationalen Versicherungskonzernen
- > Latente Steuern nach HGB und IFRS
- > Praxisorientierte Beispiele

Ihr Vorteil

- > Grundlegender Einblick in das Steuerrecht für Versicherungsunternehmen
- > Verbesserung der täglichen Arbeit durch Erkennen von Querverbindungen (Bilanzierung, Planung)
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Carsten Schäfer,
Steuerexperte, Swiss Life AG
Weitere Informationen: Seite 90

Termine

3. - 4. Mai 2018
München
8. - 9. November 2018
München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Controlling im Versicherungsunternehmen – Ein einführender Überblick –

Das Fachseminar vermittelt in systematischer und praxisbezogener Form die Wissensinhalte des modernen Controllings von Versicherungsunternehmen. Hierbei werden neben den grundlegenden Aspekten von Controlling im Versicherungsunternehmen auch die einzelnen Controllingbereiche wie Kosten-, Vertriebs-, Schaden-, Kapitalanlage-, Beteiligungs- und Risikocontrolling dargestellt. Es wird aufgezeigt, wie strategisches und operatives Controlling im Versicherungsunternehmen erfolgreich angewandt werden kann. Theoretische Erkenntnisse werden durch Praxisbeispiele vertieft.

Schwerpunkte

- > Grundlagen des strategischen und operativen Controllings im Versicherungsunternehmen
- > Instrumente des strategischen Controllings im VU
- > Instrumente des operativen Controllings im VU
- > Grundlagen der Kostenrechnung und des Kostenmanagements
- > Planungsprozess und Budgetierung
- > Klassische versus Wertorientierte Steuerung im Versicherungsunternehmen
- > Praxisbeispiele aus dem Versicherungsunternehmen

Ihr Vorteil

- > Umfassender Überblick über Controlling in Versicherungsunternehmen sowie Hinweise, wie Controlling im Versicherungsunternehmen verbessert werden kann
- > Es können individuelle Fragestellungen mit dem Fachexperten besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Dr. Klaus Rösger,
Dozent für Betriebswirtschaftslehre, Hochschule Fresenius
Weitere Informationen: Seite 90

Termine

5. - 6. März 2018
München
5. - 6. November 2018
Courtyard Hotel, Köln

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Revision in Versicherungsunternehmen

Interne Revision nimmt im modernen Versicherungsmanagement einen immer wichtigeren Stellenwert ein. Das Fachseminar stellt im Hinblick auf die Anforderungen von Solvency II die Interne Revision mit ihren vielfältigen Aufgaben als einen wesentlichen Bestandteil des internen Kontroll- und Risikomanagementsystems dar. So müssen von der Revision alle Bereiche eines VUs unabhängig und risikoorientiert geprüft werden. Unterschiedliche Prüfungsarten und der Prozess der Prüfungen werden vor dem Hintergrund von Solvency II dargestellt. Revision wird auch als „interne Beratung“ vorgestellt, die nicht nur eventuell vorhandenes Verbesserungspotential aufzeigt, sondern auch Ansätze zur Lösung/Optimierung vorschlägt.

Schwerpunkte

- > Definition der Revisionsfunktion
- > Organisation und Aufbau der Internen Revision im Versicherungsunternehmen
- > Aufgaben der Internen Revision im VU
- > Prüfungsplanung und Audit Universum
- > Prüfungsarten (u. a. Überblick über notwendige Pflichtprüfungen)
- > Prüfungsdurchführung: Ablauf, Organisation und Stolperfallen
- > Anforderungen durch Solvency II, Säule II – Ansätze zur Lösung der Problematik im VU

Ihr Vorteil

- > Umfassender Überblick über Aufbau und Funktionsweise einer modernen Internen Revision in einem Versicherungsunternehmen
- > Es können individuelle Fragestellungen mit dem Fachexperten besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Im Kontext zu anderen Veranstaltungen

Für Interessenten dieses Fachseminars könnte auch das Fachseminar „Revision von Kapitalanlageprozessen“ interessant sein, siehe Seite 58.

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Für die Veranstaltung wählen wir aus unserem Referentenkreis einen Dozenten aus, der über ausgewiesene Erfahrung in diesem Bereich verfügt.

Termine

21. - 22. März 2018
München
Termin 2. Halbjahr 2018:
Siehe www.ppogmbh.de

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränk
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Weitere Themen: Rechnungslegung / Controlling / Revision Fachseminare / Workshops

Gerne konzipieren wir für Sie ein Fachseminar oder einen Workshop als Inhouse-Veranstaltung, die wir auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abstimmen.

Bei großem Interesse organisieren wir für die folgenden Themen ein offenes Fachseminar. Teilen Sie uns bitte mit, falls Sie an einem Termin Interesse haben.

Sprechen Sie uns gerne an:

Telefonisch: 089 . 89 55 805 0

Formlos per E-Mail: info@ppogmbh.de

IFRS 17 – Versicherungsverträge	<ul style="list-style-type: none"> > Insurance Contracts > Other Comprehensive Income > Mirroring > Unlocking Contractual Service Margin > Earned Premium Approach > Übergangsregelungen > Zusammenhang mit IFRS 9
IFRS 9 – Finanzinstrumente	<ul style="list-style-type: none"> > Financial Instruments > Kapitalanlagebilanzierung nach IAS 32, 39 und 40 > Phase 1: Ansatz und Bewertung > Phase 2: Impairment-Regeln > Phase 3: Hedge Accounting > Zusammenhang mit neuem IFRS 17 > Fallstudien/Bilanzierungsbeispiele
Revision in Spezial- bereichen	<ul style="list-style-type: none"> > Grundlagen Revision > Revision in einzelnen Abteilungen oder Wertschöpfungsprozessen > Hintergrund von Solvency II > Aufbau Revisionssystem > Praktische Umsetzung

Kapitalanlage in Versicherungsunternehmen – Ein grundlegender Überblick –

Das Fachseminar vermittelt die Grundzüge von Kapitalanlage im Versicherungsunternehmen. Zielstellung ist hierbei, dass die Teilnehmer, welche noch über keine oder rudimentäre Kenntnisse der Kapitalanlage verfügen, einen guten Überblick über die verschiedenen Asset Klassen (Aktien, Renten, Immobilien) sowie über die einzelnen Kapitalanlageprodukte erhalten. Des Weiteren werden volkswirtschaftliche Zusammenhänge und deren Einfluss auf die Asset Klassen dargestellt. Auch soll ein übergeordneter Einblick in Absicherungsstrategien sowie in die aufsichtsrechtlichen Regelungen (Solvency II) gegeben werden. Die Themen werden hierbei immer unter dem Blickwinkel eines Versicherungsunternehmens betrachtet.

Schwerpunkte

- > Wichtigkeit von Kapitalanlage für VUs
- > Grundlagen zu Aktien
- > Grundlagen zu Rentenwerte
- > Grundlagen zu Immobilien
- > Einfluss volkswirtschaftlicher Entwicklungen
- > Bilanzielle Einordnung der Kapitalanlageprodukte (z. B. Auswirkungen von Zinserhöhungen)
- > Grundzüge der aufsichtsrechtlichen Regelungen
- > Zieldreieck Rentabilität, Sicherheit und Liquidität
- > Interpretation von Kapitalmarkt-Kennzahlen
- > Verstehen des Finanzteils von beispielsweise Tageszeitungen

Ihr Vorteil

- > Grundlegender Überblick zu Kapitalanlagen
- > Chancen und Risiken des Kapitalanlage-managements im Versicherungsunternehmen einschätzen lernen
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Hendrik Kott (Dipl.-Kfm.),
Leiter Aktieninvestments,
Bayerische Versorgungskammer
Weitere Informationen: Seite 88

Termine

11. - 12. April 2018

München

17. - 18. Oktober 2018

Hotel Prinz, München

Organisation

2-tägiges Fachseminar

1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr

2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,- zzgl. USt.,

inkl. Mittagessen und Getränke

Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Asset-Liability-Management im Versicherungsunternehmen

Asset-Liability-Management ist integraler Bestandteil des Kapitalanlageprozesses eines Versicherungsunternehmens. Das Fachseminar vermittelt Teilnehmern, die bereits über grundlegende Kenntnisse zu Kapitalmarktprodukten verfügen, die notwendigen Kenntnisse für eine Kapitalanlage unter Berücksichtigung der Liabilities und den damit verbundenen Aspekten wie bilanzielle Restriktionen, Rating und Risikomanagement. Selbstverständlich fließt das Thema Solvency II hier mit ein, ist jedoch nicht Schwerpunkt der Veranstaltung (siehe hierzu das Fachseminar „Asset Management für VUs unter Solvency II“). Des Weiteren wird das Thema Asset-Liability-Management im VU mit einer Fallstudie vertieft.

Schwerpunkte

- > Kapitalanlagepolitik und -management
- > Asset-Liability-Management
- > Liability Driven Investment Process
- > Grundlagen Kapitalanlageprozess
- > Replikationsportfolio
- > Strategischer Asset-Liability-Mismatch
- > Kapitalanlageoptimierung
- > Operatives Asset Management
- > Risiko- und Performancekontrolle

Ihr Vorteil

- > Fundierter Überblick zum Asset-Liability-Management von VUs sowie über die aktuellen Trends und Ideen hierzu im Markt
- > Es können individuelle Fragestellungen mit dem Fachexperten besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Kombinationsmöglichkeit

„Asset Management für Versicherungsunternehmen – Quantitative Aspekte unter Solvency II“, siehe Seite 57

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Für die Veranstaltung wählen wir aus unserem Referentenkreis einen Dozenten aus, der über ausgewiesene Erfahrung in diesem Bereich verfügt.

Termine

17. April 2018
Hotel Prinz, München
15. Oktober 2018
Hotel Prinz, München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 890,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke

Kombinierte Buchung mit dem Fachseminar „Asset Management für VUs“: Preisnachlass von 20 % für beide Fachseminare.

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Asset Management für Versicherungsunternehmen – Quantitative Aspekte unter Solvency II –

Das Fachseminar vermittelt Teilnehmern den aktuellen Stand von Solvency II in Bezug auf die Kapitalanlagen von Versicherungsunternehmen theoretisch und in der praktischen Umsetzung. So erhalten die Teilnehmer einen umfangreichen Überblick über die neuen Anforderungen. Insbesondere werden die Kapitalanforderungen für die verschiedenen Kapitalanlageformen im Solvency II Standardmodell betrachtet. Neben den quantitativen Aspekten unter Säule 1 werden auch die Regularien unter Säule 2 und 3 von Solvency II betrachtet. Eine Fallstudie vertieft den Bezug zur Praxis im Versicherungsunternehmen.

Schwerpunkte

- > Überblick über Solvency II für Kapitalanlagen
- > Kapitalanlageaspekte unter Säule 1 (u. a. Solvenzbilanz, Kapitalanforderungen, Markt-, Ausfallrisiken, Risikominderungs-techniken)
- > Kurzer Ausblick auf Interne Modelle
- > Kapitalanlageaspekte unter Säule 2
- > Kapitalanlageaspekte unter Säule 3
- > Solvency II im Vergleich zu anderen regulatorischen Anforderungen
- > Implikationen von Solvency II auf das Kapitalanlagemanagement von Versicherungsunternehmen

Ihr Vorteil

- > Fundierter Überblick zu Kapitalanlageaspekten
- > Es können individuelle Fragestellungen mit der Fachexpertin besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Kombinationsmöglichkeit

„Asset-Liability-Management im Versicherungsunternehmen“, siehe Seite 56

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Antonia Schaubmair (M.Sc.),
Life Division, Mitarbeiterin
eines international tätigen Rückversicherungsunternehmens
Weitere Informationen: Seite 90

Termine

18. April 2018
Hotel Prinz, München
16. Oktober 2018
Hotel Prinz, München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 890,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke

Kombinierte Buchung mit dem Fachseminar „Asset-Liability-Management im VU“: Preisnachlass von 20 % für beide Fachseminare.

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Revision von Kapitalanlageprozessen in Versicherungsunternehmen

Das zweitägige Seminar bietet den Teilnehmern einen vertiefenden Einblick in die Kapitalanlageprozesse von Versicherungsunternehmen und Pensionskassen sowie deren Revision. Ziel der Veranstaltung ist es, Revisoren, Risiko- und Compliance-Managern ohne tiefen Kapitalmarkthintergrund Hinweise zum Aufbau bzw. zur Überprüfung eines internen Kontrollsystems der Kapitalanlagen an die Hand zu geben. Im Seminar werden zu jedem Schwerpunkt zunächst die Konzepte und Hintergründe erklärt und anschließend risikobasiert die passenden Revisionschritte identifiziert. Anhand von zahlreichen Beispielen und Fallstudien ist die Praxisnähe gewährleistet.

Schwerpunkte

- > Relevante Regulatorik
- > Asset-Liability-Management
- > Strategische Asset Allokation
- > Taktische Allokation
- > Anlageklassen
- > Bewertung und Monitoring
- > Risikoreporting
- > Investment-Governance und Aufgabentrennung

Ihr Vorteil

- > Sie erhalten eine fundierte Einführung in Kapitalanlageprozesse und deren Revision.
- > Praxisnähe
- > Es können individuelle Fragestellungen mit den Fachexperten besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referenten

Dr. Michael Kollmann,
Group Investment Audit, Allianz
Pascal Osman,
Group Risk, Allianz SE
Weitere Informationen: Seite 88 f.

Termine

11. - 12. April 2018
Hotel Prinz, München
15. - 16. November 2018
München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.390,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Investieren in Erneuerbare Energie für Versicherungsunternehmen: Analyse, Bewertung und Risikomanagement

Das Fachseminar vermittelt eine umfassende und leicht verständliche Einführung in Investments Erneuerbarer Energie (EE). Eine lange Laufzeit, stabile und planbare Cashflow-Struktur und sehr geringe Korrelation zu anderen Anlageklassen machen diese Investments besonders für VUs interessant. Allerdings zeigt die Entwicklung, dass mangelnde Transparenz und Fehlbewertung zu potentiellen Verlusten führen können. Ziel ist es, einen Einblick in alle wesentlichen Aspekte dieser Anlageklasse zu ermöglichen, um die Grundlage für fundierte Investmententscheidungen und nachhaltiges Risikomanagement zu schaffen. Konkrete Fallbeispiele für verschiedene Technologien und Kapitalstrukturen vermitteln Praxisnähe.

Schwerpunkte

- > Überblick über die gängigen EE-Technologien wie Wind, Solar, Biomasse, Wasserkraft und Geothermie
- > Vergütungssysteme in Deutschland und Europa
- > Cashflow-Modellierung und Discounted-Cash-Flow-Verfahren in Theorie und Praxis
- > Bewertung, Analyse und die wichtigsten Kennzahlen von EE-Investments
- > Fallstricke der Bewertung
- > Sensitivitätsanalyse, Stresstesting und Risikomanagement
- > Best Practices des Investmentprozesses
- > Investieren in EE: Direktinvestments, Anleihen und Fonds
- > Fallstudien für Wind- und Solarparks

Ihr Vorteil

- > Sehr effizienter und gut strukturierter Überblick rund um das Thema Erneuerbare Energie-Investments für Versicherungsunternehmen und Pensionskassen
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Dr. Dominik Dersch,
Vorstand Matobis AG
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

9. Mai 2018
München
23. November 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 890,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Public Relations und Pressearbeit – Versicherungsbetriebliche Zusammenhänge –

Das Fachseminar vermittelt den Teilnehmern, die über keine Grundkenntnisse verfügen müssen, in kompakter Form die versicherungsspezifischen Grundlagen, welche für Public Relations und Pressearbeit im Versicherungsunternehmen unerlässlich sind. Wie setzt sich zum Beispiel eine Prämie zusammen? Wie ist eine Bilanz eines Versicherungsunternehmens zu lesen und zu interpretieren? Welche Kennzahlen müssen für welche Zielgruppe wie aufbereitet werden? Was ist „Solvency II“ und „IDD“ – und inwiefern sind diese Themen in meiner Funktion relevant? All diese (und auch weitere) Fragen werden in leicht verständlicher Sprache beantwortet, um Ihnen branchenspezifisches Publizieren zu erleichtern.

Schwerpunkte

- > Aktuelle Entwicklungen im Versicherungsmarkt
- > Grundlagen der Versicherungstechnik (Prämienkalkulation, Schadenpolitik etc.)
- > Rechtliche Rahmenbedingungen
- > Grundlagen zu Geschäftsbericht und Bilanzierung von Versicherungsunternehmen
- > Wichtige Kennzahlen im Versicherungsbereich
- > Grundlegende Erläuterungen von aktuellen Themen wie Solvency II
- > Überschussbeteiligung des Versicherungsnehmers
- > Besprechung der versicherungsspezifischen Fachbegriffe

Ihr Vorteil

- > Umfassender Überblick über die für die Kommunikation wichtigen versicherungsspezifischen Themen
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Im Kontext zu anderen Veranstaltungen

Für Teilnehmer dieses Fachseminars könnte auch das Thema „Corporate Reporting – Finanzwirtschaftliche Berichte für die Öffentlichkeit“ interessant sein, siehe Seite 64.

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referenten

Helmut Stichlmair (Dipl.-Kfm.),
Geschäftsführer der PPO GmbH
Lars Falkowski, FCII,
Versicherungsbetriebswirt (DVA)
Weitere Informationen: Seite 87 ff.

Termine

21. - 22. März 2018
Hotel Prinz, München
29. - 30. November 2018
Courtyard Hotel, Köln

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 990,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen, das Fachbuch „Grundlagen des Versicherungsmanagements - Ein einfacher und verständlicher Überblick“ und ein Zertifikat.

Produktentwicklung – Von der Idee zur Gestaltung und Umsetzung –

Produktentwicklung als eine Dimension der Produktpolitik ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für ein wettbewerbsfähiges und innovatives Versicherungsunternehmen. Die strukturierte und zielführende Gestaltung dieses Prozesses ermöglicht es allen Beteiligten, die Chancen einer individuellen und unternehmensspezifischen Produktgestaltung wahrzunehmen und somit differenzierte, kundenorientierte Risikodeckungen anzubieten. In den einzelnen Phasen der Produktentwicklung ist es möglich, alle faktischen, rechtlichen und produktspezifischen Aspekte eines Deckungskonzepts sowie die Interessen der an der Produktentwicklung beteiligten Abteilungen zu berücksichtigen.

Schwerpunkte

- > Entwicklung und Evaluation der Produktidee
- > Fachkonzeptentwicklung inklusive Marketing, IT, Einführung und Absatz
- > Gestaltung AVB, Marktbearbeitung, Schulung/ Argumentationsleitfäden, Controlling
- > Kick-off, Überwachung, Anpassung, Eingliederung in Regelablauf
- > Aspekte von Solvency II für die Produktentwicklung

Ihr Vorteil

- > Sie erhalten einen Einblick über die Produktentwicklung, die Gestaltung eines Produktes und dessen Umsetzung.
- > Es können individuelle Fragestellungen mit der Fachexpertin besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Beatrix Albrecht, Juristin,
Master of Mediation
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

14. Mai 2018
München
23. Oktober 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Content Marketing im Versicherungsunternehmen

Guter Content spielt gerade für Versicherungsunternehmen, die keine anfassbaren bzw. erlebbaren Produkte haben, eine wichtige Rolle. Der richtige Content für die richtigen Zielgruppen auf den richtigen Kanälen bedeutet in Zeiten von Informationsflut und Social Media einen Wettbewerbsvorteil. Voraussetzung dafür ist die Erarbeitung einer Content Strategie. Welche Ziele werden verfolgt? Welche Zielgruppen gibt es und wann ist Content erfolgreich? Ist dies klar, kann man sich im Content Marketing an die Erstellung erfolgreicher Inhalte für Social Media, Website oder Blog machen. Ein wichtiger Bestandteil ist auch die Wirkungsmessung um Content-Marketingkampagnen bewerten und verbessern zu können.

Schwerpunkte

- > Was ist Content Marketing? (ergänzt mit Fallbeispielen aus der Versicherungsbranche)
- > Content Marketing vs. Content Strategy
- > Content Channels (paid, owned, earned)
- > Organisationsmodelle und Förderung einer Content-Kultur
- > Zielgruppen und Personalentwicklung: Zielgruppen finden und beschreiben
- > Wirkungsmessung und KPIs
- > Content Tools (Guidelines und Software)

Ihr Vorteil

- > Sie lernen, was erfolgreichen Inhalt ausmacht und wie man für die unterschiedlichen Kanäle den richtigen Content erarbeitet.
- > Sie erhalten einen umfangreichen Einblick in die Einsatzfelder und notwendigen Rahmenbedingungen des Content-Marketing in VUs.
- > Es können individuelle Fragestellungen mit dem Fachexperten besprochen werden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Philipp End (Dipl.-Verw. Wiss.),
Digital Content Strategist bei einem international tätigen Rückversicherungsunternehmen
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

13. Juni 2018
München
30. November 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 890,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Telefontraining – Kundenkontakt im Versicherungsunternehmen –

NEU

Das Telefontraining richtet sich an MitarbeiterInnen von Versicherungsunternehmen, die ihre Kommunikationskompetenz am Telefon vor allem in Hinblick auf „schwierige“ Gesprächspartner ausbauen möchten. Hierzu werden gezielte Gesprächsstrategien der in der Versicherungswirtschaft spezifischen Themengebiete wie z. B. Vertragsrecht, Angebot oder Schaden-/Leistungsthemen erarbeitet und anhand von Beispielfonetaten praxisnah eingeübt. Auf Wunsch können auch Situationen aus dem Alltag „nachgespielt“ und professionell aufgearbeitet werden. Sie erarbeiten sich während des Trainings einen Gesprächs-Leitfaden, den Sie in Ihrem Berufsalltag umsetzen können.

Schwerpunkte

- > Grundlagen der Telekommunikation: Kundenfreundlichkeit am Telefon
- > Schwierige Anrufer & Beschwerden
 - Moderierte Diskussion
 - Gewinnbringende Strategien für das tägliche (Telefon-)Geschäft im Versicherungskontext
 - Deeskalations-Taktiken bei aufgebracht/wütenden Kunden – Beispiel Versicherung
- > Praktische Übungen mit verschiedenen Versicherungsfällen
- > Erarbeitung von Erfolgsstrategien und Gesprächsleitfäden
- > Reflexion: Persönliche Ziele und Vorschläge zur Verbesserung der Teamleistung

Ihr Vorteil

- > Vermitteln von Sicherheit im Umgang mit „schwierigen“ Anrufern
- > Aufzeigen von wichtigen individuellen Anregungen und lernen erfolgversprechender Handlungsalternativen für Ihre tägliche Telefonie mit Antragstellern, Versicherungsnehmern, Geschäftigen etc.
- > Erarbeitung von persönlichen Erfolgsstrategien für die alltägliche Telefonkommunikation

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Dr. Jan C. Vaterrodt,
Leiter Marketing und Kommunikation, ROLAND-Gruppe
Weitere Informationen: Seite 91

Termine

20. April 2018
München
29. November 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Corporate Reporting – Finanzwirtschaftliche Berichte für die Öffentlichkeit – Inhalte verständlich kommunizieren (b2c)

Der Workshop vermittelt nach einem kurzen Überblick über die Veröffentlichungspflichten von Versicherungsunternehmen das Handwerkszeug, die fachlichen/finanzwirtschaftlichen Inhalte der Öffentlichkeit leicht verständlich und prägnant zu kommunizieren. Neben den rechtlichen Grundlagen, Rahmenbedingungen für Print- und Online-Publikationen und aktuellen Trends im Integrated Reporting werden die Besonderheiten von Geschäftsbericht bis hin zu Solvency II-Publizitätspflichten behandelt. Der Schwerpunkt des Workshops liegt auf der gemeinsamen Erarbeitung von Lösungsansätzen, um die kommunikative Herausforderung, versicherungsspezifische Inhalte für ein Laienpublikum zu übersetzen, zu meistern.

Schwerpunkte

- > Aktueller Überblick zu gesetzlichen Grundlagen für das Corporate Reporting von VUs (u. a. CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz)
- > Zielgruppen von Unternehmenspublikationen
- > Inhalte: Pflicht & Kür von Geschäftsberichten
- > Integrated Reporting
- > Verständliche Sprache auch für versicherungsspezifische/finanzwirtschaftliche Inhalte
- > „Übersetzen von Fachchinesisch“
- > Typographie, Grafiken & Co.
- > Ausführliches Analysieren und Üben von Texten anhand von Fallbeispielen

Ihr Vorteil

- > Vermittlung des Handwerks, finanzwirtschaftliche Berichte der Öffentlichkeit verständlich zu kommunizieren und prägnant zu vermitteln.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Alexandra Bufe,
Freie Kommunikationsberaterin
Weitere Informationen: S. 86

Termine

27. April 2018
Hotel Prinz, München
Termin 2. Halbjahr 2018:
Siehe www.ppogmbh.de

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Klartext – Empfängerorientiertes Schreiben im Versicherungsbereich –

Das Fachseminar bietet konkrete Schreibhilfen, um Ankündigungen, Rundschreiben, Mailings, Artikel und Pressemeldungen von VUs professionell zu verfassen. Sachtexte lebendig schreiben zu können, ist nicht nur eine Gabe, sondern vor allem Handwerk – dies gilt im Besonderen für die vielfältige Begriffswelt im Versicherungsbereich. Das Seminar konzentriert sich auf die äußere Form der Nachricht bzw. des Berichts und eignet sich damit sowohl für die interne als auch für die externe Kommunikation von VUs. Gearbeitet wird auch mit eigenen Texten der Teilnehmer, um deren Zusendung wir die Teilnehmer im Vorfeld bitten.

Schwerpunkte

- > Das Wichtigste zuerst! Charakteristische Merkmale von Nachrichtentexten und Berichten
- > Was macht Sprache lebendig?
- > Auf den Punkt gebracht: die Überschrift
- > Arbeiten mit Texten aus der Versicherungsbranche
- > Versicherungsspezifisches lebendig darstellen
- > Übungen am Beispiel von Teilnehmertexten aus dem Arbeitsalltag gewährleisten einen hohen Nutzen für die Praxis

Ihr Vorteil

- > Vermittlung des Handwerks, zielgruppenspezifisch, leicht verständlich, unterhaltsam und branchenspezifisch zu schreiben
- > Einüben des Erlernten mittels einfacher Übungen
- > „Rettung“ verunglückter Versicherungs-Texte
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referenten

Alexandra Bufe,
Freie Kommunikationsberaterin
Uli Dönch,
Freier Autor und Kommunikationsberater
Weitere Informationen: S. 86

Termine

26. April 2018
Hotel Prinz, München
15. November 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Weitere Themen: Kommunikation / Marketing Fachseminare / Workshops

Gerne konzipieren wir für Sie ein Fachseminar oder einen Workshop als Inhouse-Veranstaltung, die wir auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abstimmen.

Bei großem Interesse organisieren wir für die folgenden Themen ein offenes Fachseminar. Teilen Sie uns bitte mit, falls Sie an einem Termin Interesse haben.

Sprechen Sie uns an:

Telefonisch: 089 . 89 55 805 0

Formlos per E-Mail: info@ppogmbh.de

Kundenbindungsmanagement im Versicherungsunternehmen	<ul style="list-style-type: none"> > Grundlagen von Customer-Relationship-Management > Kundenbindung und -profitabilität > Direktmarketing > Cross Selling > Stornovermeidung > Kündiger-Rückgewinnung > Datenbankmanagement
Lösungsfokussierte Gesprächsführung - Einführung	<ul style="list-style-type: none"> > Grundlagen der lösungsfokussierten Gesprächsführung > Phasen eines lösungsfokussierten Gesprächs: Gesprächsvereinbarung, Zielerarbeitung, Verankerung, Abschluss mit „Feedback“ > Zentrale Instrumente und wesentliche Vor-Annahmen des Modells > Paradigmenwechsel zur Idee von Veränderung, Entwicklung und Fortschritt > Praktische Übungen: Das lösungsfokussierte Erstgespräch
Telefonie im Versicherungsvertrieb	<ul style="list-style-type: none"> > Wege zur Verbesserung des Telefonverhaltens > Erfahrungswerte Direktversicherung > Telefontraining, auch von „schwierigen“ Telefonsituationen > Verknüpfung von Leistungs-/Schadenbearbeitung mit Vertriebsansätzen > Training unter Realbedingungen > Telefonkontakte als Chance

Versicherungsvertrieb: Unternehmerisches Denken – BWL, Steuern, Recht –

Das Seminar vermittelt in kompakter Form die betriebswirtschaftlichen, steuerlichen und rechtlichen Grundlagen, die für Führungskräfte, sowie angestellte Vertriebspartner eines VUs unerlässlich sind. Es werden die wichtigsten Begriffe und anwendbaren Gesetze erklärt, um die unternehmerische Tätigkeit der Teilnehmer konkret und praxisnah zu unterstützen. So werden z. B. im Bereich Planung/Controlling, finanzwirtschaftliche Zielstellungen oder arbeits- und versicherungsrechtlicher Aspekte Beispiele gezeigt, wie anhand zu beachtender Vorgaben Lösungsansätze erarbeitet werden können. Das erworbene Fachwissen können Sie für sich und Ihr Versicherungsunternehmen lösungsorientiert und erfolgreich anwenden.

Schwerpunkte

- > Betriebswirtschaftliche Grundbegriffe
- > Die Direktion als Cost Center bzw. Profit Center
- > Grundlagen der Kostenrechnung
- > Kennzahlen zur Steuerung von Vertriebseinheiten
- > Finanzwirtschaftliche Ziele von Direktionen
- > Grundlagen zur Besteuerung von Agenturen
- > Controllinginstrumente in Agenturen
- > Arbeitsrechtliche Grundlagen in einer Agentur
- > Grundverständnis für Kapitalanlagen/Kapitalanlagepolitik von Versicherungsunternehmen
- > Jahresabschluss/Kennzahlen von VUs
- > Kundenorientierung/-bindung
- > Qualitätsmanagement
- > Ratings
- > Anwendungsbeispiele und Fallstudien

Ihr Vorteil

- > Sie erfahren welche Aspekte betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Handelns für Sie als Führungskraft interessant und beachtenswert sind, um Ihre Führungsaufgaben als Unternehmer im Versicherungsvertrieb effizient und zielführend zu erfüllen.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Beatrix Albrecht, Juristin,
Master of Mediation
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

16. - 17. Mai 2018
München
12. - 13. November 2018
München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.30 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.30 Uhr

Preis

€ 990,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Weiterbildungsinitiative „gut beraten“

16 Weiterbildungspunkte

Rechtliche Aspekte im Vertrieb von Versicherungsunternehmen – Gestaltungsmöglichkeiten und deren Grenzen –

Das Fachseminar vermittelt Führungskräften sowie Mitarbeitern im Innen- und Außendienst eines Versicherungsunternehmens einen kompakten und praxisbezogenen Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen im Versicherungsvertrieb. Neben der Darstellung von Rechten und Pflichten des selbstständigen Versicherungsvermittlers sowie des angestellten Außendienstes, werden aktuelle Themen und konkrete Fragestellungen der Teilnehmer behandelt. Das Fachseminar soll die Teilnehmer in die Lage versetzen, vertrieblisches Handeln im Versicherungsunternehmen rechtlich einzuordnen sowie mögliche Probleme zu erkennen und diesen entgegen zu steuern.

Schwerpunkte

- > Handelsvertretervertrag (Rechte und Pflichten)
- > Unterschiede Bürogemeinschaft vs. Sozietät
- > Buchauszug des Handelsvertreters
- > Ausgleichsanspruch des Handelsvertreters von Versicherungsunternehmen
- > Wettbewerbsrechtliche Grundlagen im Vertrieb von Versicherungen
- > Arbeitsrecht für den angestellten Außendienst
- > Beendigung von Vertretungs- und Arbeitsverträgen im Versicherungsvertrieb
- > Aufhebungsvereinbarung und Wettbewerbsverbot
- > Wettbewerbsrichtlinien der Versicherungswirtschaft
- > Vorgehen bei leistungsschwachen Mitarbeitern

Ihr Vorteil

- > Praxisorientierter, aktueller und kompakter Überblick über die Rechte und Pflichten im Versicherungsvertrieb
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Prof. Dr. Uwe Gail (LL.M),
Rechtsanwalt (Vertriebsrecht),
Master of Law, Dipl.-Kfm. (FH),
Hochschule Coburg
Weitere Informationen: Seite 87

Termine

11. - 12. Juni 2018
München
18. - 19. Oktober 2018
München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.30 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.30 Uhr

Preis

€ 1.290,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

IDD – Insurance Distribution Directive für die Versicherungsunternehmen

Inzwischen haben alle Entwürfe des Gesetzes zur Umsetzung der Europäischen Richtlinie über den Versicherungsvertrieb vom 20.1.2016 den Bundesrat passiert und auch die letzte offene Flanke, die Umsetzung der Anforderungen aus Artikel 10 der IDD im Hinblick auf die Weiterbildung von Versicherungsvermittlern und den Zielgruppen, die diesem Personenkreis per Definitionem zugeordnet werden, ist geschlossen. Die neue Versicherungsvermittlerverordnung mit ihren Anlagen sorgt für mehr Klarheit, aber auch für notwenige, umfangreiche und kurzfristige Aktivitäten in den Unternehmen und Vermittlerbetrieben, um im Jahr 2018 startklar zu sein.

Schwerpunkte

- > Bedeutung der IDD für Versicherungsunternehmen und die Vermittler
- > Einführung in die wesentlichen und relevanten Regelungsgebiete der IDD
- > Veränderte Anforderungen an den Vertriebskodex
- > Qualifizierungsanforderung aus
 - dem Versicherungsaufsichtsgesetz
 - der Gewerbeordnung
 - dem Versicherungsvertragsgesetz
 - der Versicherungsvermittlerverordnung
- > Zielgruppen
- > Umsetzungsanforderungen und -möglichkeiten
- > Handlungsfelder der ver- und betrieblichen Aus- und Weiterbildung
- > Aufzeigen von möglichen Lösungswegen, um rechtzeitig die richtigen Weichen zu stellen
- > Fazit und Zusammenfassung

Ihr Vorteil

- > Identifikation IDD-bedingter Maßnahmen
- > Bewertung der Maßnahmen
- > Hilfestellung zur rechtzeitigen Ressourcenplanung in Bezug auf Umsetzung der Maßnahmen
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referenten

Reinhardt Lüger,
Systemischer Managementcoach
Johannes Glöbner,
Wirtschaftsprüfer, Steuerberater
Weitere Informationen: Seite 87 f.

Termine

6. Februar 2018
Hilton Cologne, Köln
10. Dezember 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 890,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Weiterbildungsinitiative „gut beraten“

Weiterbildungspunkte:
Vergabe gemäß Regelung

Vertriebscontrolling im Versicherungsunternehmen

Das Seminar wendet sich insbesondere an Fach- und Führungskräfte aus der zentralen Steuerung des Vertriebs von VUs sowie zugleich an die Fach- und Führungskräfte der dezentralen Vertriebsdirektionen und vermittelt alle für ein modernes Vertriebscontrolling relevanten Gesichtspunkte. Es werden die einzelnen Gebiete und Themen des Vertriebscontrollings umfassend aufgezeigt. Der Seminarschwerpunkt liegt insbesondere auf praxisnahen Beispielen und dem Einsatz von Controllinginstrumenten, um somit Hilfestellungen zu geben, das eigene Vertriebscontrolling im Versicherungsunternehmen zu verbessern. So sind die Steuerungsgrößen des Vertriebs von besonderer Bedeutung für die Veranstaltung.

Schwerpunkte

- > Orientierung nach Sparten
- > Orientierung nach Vertriebswegen
- > Ansätze zur Entwicklung einer einheitlichen Bewertung von Vertriebswegen
- > Neugeschäftszahlen
- > Vertriebswegemix
- > Kosten des Vertriebs
- > Schadengrößen
- > Stückzahlenentwicklung
- > Vermittlerbetrachtung
- > Wettbewerbe
- > Techniken und Instrumente des Vertriebscontrollings
- > Investitionsbetrachtung im Vertrieb
- > Erfolgspotenziale aus dem Vertrieb
- > Deckungsbeiträge aus dem Vertrieb
- > Bonifikationen
- > Implementierungskonzepte

Ihr Vorteil

- > Sie erhalten einen tiefen Einblick in das moderne Vertriebscontrolling sowie Hinweise, welche Tools es hier am effizientesten zu nutzen gilt.
- > Hohe Praxishöhe
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Daniele Baldino (MBA), Vorstand,
X-WERT BankTechnology AG
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

20. Juni 2018
Courtyard Hotel, Köln
7. Dezember 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 790,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Weiterbildungsinitiative „gut beraten“

8 Weiterbildungspunkte

Körpersprache – Aspekte für den Versicherungsvertrieb –

Der Verkauf von Versicherungsprodukten findet zu einem großen Teil im persönlichen Kontakt statt. Dabei ist vor allem die Körpersprache des Verkäufers maßgeblich. Durch eine positive Ausstrahlung erhalten erfolgreiche Verkäufer den Zugang zum Kunden. Nähe, Interesse und (im besten Fall) Vertrauen werden nicht durch den verbalen Anteil der Kommunikation geschaffen, sondern durch den viel bedeutsameren Anteil der Körpersprache. Unbewusst oder bewusst - Körpersprache findet immer statt! Geste, Mimik, Haltung und der Klang der Stimme (nicht nur die Worte an sich) können jedoch bewusst gesteuert werden und somit für Nähe oder auch Distanz im Kontakt zu anderen sorgen.

Schwerpunkte

- > Theoretische Grundlagen für verbale und nonverbale Kommunikation
- > Körpersprache als Indikator und Lenker für den Dialogverlauf
- > Körpersprachliche Signale als erster Eindruck
- > Nähe und Distanz durch Körperregulation
- > Erkennen von Haltungen/Einstellungen durch Körpersignale
- > Körpersprache im Verkaufsprozess – Beleuchten und Durchdringen der Phasen im Versicherungsverkauf
- > Erkennen, Umsetzen und Festigen der Inhalte durch praktische Übungen: ABC-Trainings- und Videoanalysen

Ihr Vorteil

- > Sie werden sich des Ursprungs, der Bedeutung und Auswirkung der (eigenen) Körpersprache bewusst.
- > Durch praktische Übungen erfahren Sie, wie Sie sich und andere körpersprachlich erleben und empfinden.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Jürgen Masurek (Dipl.-Soz.-Päd.),
Unternehmensberater und
Vertriebsspezialist
Weitere Informationen: Seite 89

Termine

8. - 9. März 2018
München
Termin 2. Halbjahr 2018
Siehe www.ppogmbh.de

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.30 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.30 Uhr

Preis

€ 1.290,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengröße

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Weiterbildungsinitiative „gut beraten“

16 Weiterbildungspunkte

Versicherungsvertrieb: Soft Skills – Coaching der Vertriebsmannschaft –

Sie erhalten Handwerkszeug, um Vertriebler effizient und zielgerichtet „führen“ zu können. Als Versicherungsvertriebs-Insider kann Herr Masurek zielgerichtet auf Sie eingehen.

Schwerpunkte

- > Erkennen und Wahrnehmen der Führungsrolle
- > Analyse der eigenen Funktion sowie die der Kollegen/„Mitarbeiter“
- > Analyse und Steuerung des Vertriebsteams (Innendienst wie Verkauf)
- > Motivation von Vertrieblern
- > Konfliktgespräche bei Minderleistern
- > Gewinnung und Entwicklung von Vertrieblern

Ihr Referent

Jürgen Masurek (Dipl.-Soz.-Päd.),
Unternehmensberater und
Vertriebsspezialist
Weitere Informationen: Seite 89

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de
www.ppogmbh.de

Neukundenakquise im Versicherungsvertrieb

Sie erleben, dass Neukundenakquise ihren Schrecken verliert, wenn Sie gut vorbereitet und professionell mit ihr umgehen. Sie werden befähigt Ihren Kundenbestand auszubauen.

Schwerpunkte

- > Kurzer Überblick über generelle Methoden der Neukundenakquisition im Versicherungsbereich
- > Direktansprache – lange (leider) vernachlässigt
- > Telefonakquise unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen
- > Erstellen eines individuellen Telefon-Leitfadens
- > Empfehlungsadressen – wie frage ich sinnvoll?
- > Erarbeiten von individuellen Ansprache-Profilen
- > Einwand-Behandlung – schonend u. weiterführend
- > Fragetechnik – bewusster Umgang mit Sprache
- > Körpersprache erleben und sinnvoll einsetzen

Ihr Referent

Jürgen Masurek (Dipl.-Soz.-Päd.),
Unternehmensberater und
Vertriebsspezialist
Weitere Informationen: Seite 89

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de
www.ppogmbh.de

Agenturanalyse – Mit Dynamik und Energie zum Agenturerfolg –

Agentur-Führungskräfte werden zum Thema „Innerbetriebliche Dynamik“ sensibilisiert. Sie erarbeiten sich Wege, Ansätze und Werkzeuge, um die Effizienz der Agentur zu erhöhen.

Schwerpunkte

- > Bestandsaufnahme
- > Warum ist das Geschäft ungleichmäßig verteilt?
- > Warum gelingt es nicht, eine große Produktbreite zu vermitteln?
- > Wer behindert die Umsetzung der Change-Prozesse? Darstellung z. B. am Beispiel Beratungsverkauf versus Produktvertrieb
- > Erarbeitung von Wegen, Ansätzen und Werkzeugen, um die Beratung der Agenturen zu fördern.
- > Wie „verkaufe“ ich dieses Thema an meine Vertriebspartner?
- > Wie analysiere ich Gruppen?
- > Wie führe ich die Erkenntnisse zur Veränderung?

Ihr Referent

Jürgen Masurek (Dipl.-Soz.-Päd.),
Unternehmensberater und
Vertriebsspezialist
Weitere Informationen: Seite 89

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de
www.ppogmbh.de

Verkauf komplett – Verkaufsseminar von A-Z! –

Sie erhalten wichtige individuelle Anregungen für Ihr Auftreten und Ihre kommunikative Präsenz. Sie erarbeiten sich eigene Ansprache-Profile für Verkaufssituationen.

Schwerpunkte

- > Erfolgreich und zielführend telefonieren
- > Erste direkte Kontaktaufnahme beim Kunden
- > Effektiver Verkaufsdiallog mit Blickkontakt trotz digitaler Technik
- > Bewusster Einsatz der Pausentechnik
- > Die eigene Körpersprache – Erkennen von Signalen
- > Einwand-Behandlung
- > Der Weg zum Ordner des Kunden
- > Empfehlungsmarketing
- > Einstieg ins Zeit- und Selbstmanagement

Ihr Referent

Jürgen Masurek (Dipl.-Soz.-Päd.),
Unternehmensberater und
Vertriebsspezialist
Weitere Informationen: Seite 89

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de
www.ppogmbh.de

Weitere Themen: Vertrieb im Versicherungsunternehmen Fachseminare / Workshops

Gerne konzipieren wir für Sie ein Fachseminar oder einen Workshop als Inhouse-Veranstaltung, die wir auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abstimmen.

Bei großem Interesse organisieren wir für die folgenden Themen ein offenes Fachseminar. Teilen Sie uns bitte mit, falls Sie an einem Termin Interesse haben.

Sprechen Sie uns an:

Telefonisch: 089 . 89 55 805 0

Formlos per E-Mail: info@ppogmbh.de

Bankassurance	<ul style="list-style-type: none"> > Nachhaltige Potenzialerhebung im Bereich Bankassurance > Ertrags- und Wachstumspotentiale durch den Bankenvertrieb > Verkaufsprozesse > Produktauswahl für den Bankenvertrieb > Leistungskultur und Anreizsysteme > Organisation der Bankassurance
Minderleister im Versicherungsvertrieb	<ul style="list-style-type: none"> > Was sind Leistungsmängel? > Wann ist ein Mitarbeiter leistungsschwach? > Richtige Dokumentation der Leistung > Richtige Beanstandung von Leistungsmängeln > Reaktion auf Leistungsmängel > Abmahnung und Korrekturvereinbarung > Kündigung, Aufhebungsvereinbarung
Versicherungsagentur als Arbeitgeber - Rechtliche Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> > Vertragsgestaltung bei Angestellten sowie Vermittlern > Maßnahmen bei leistungsschwachen Mitarbeitern > Vertragsbeendigung bzw. Vertragsaufhebung > Wettbewerbsrechtliche Grundlagen bei abgeworbenen Mitarbeitern > Schutz der eigenen Vertragsbestände bei Konkurrenzwechseln

Präventives Konfliktmanagement in Zeiten des Wandels – Mediative Techniken im Change-Prozess von VU –



Regulatorische und technische Neuerungen durch Digitalisierung und daraus resultierende ständige und immer schneller werdende Veränderungen können zu Unsicherheit und Ängsten führen. Um präventiv eskalierenden Konflikten und Widerständen vorzubeugen, ist es hilfreich Methoden/Herangehensweisen kennenzulernen, die Führungskräfte und Mitarbeiter befähigen, Veränderungsprozesse gemeinsam und in wertschätzender Form zu bewältigen. Ziel ist es, Vorgehensweisen und Hilfestellungen aufzuzeigen, wie das aus Veränderungen resultierende Konfliktpotenzial identifiziert werden kann, um, mithilfe des Einsatzes mediativer und lösungsfokussierter Techniken, die notwendigen Change-Prozesse zu meistern.

Schwerpunkte

- > Methoden der Konfliktanalyse/Beschwerden in Themen verwandeln
- > Polaritätsmodell – Umgang mit der Diversität der Beteiligten
- > Gewaltfreie Kommunikation und lösungsfokussierte Gesprächsführung
- > Identifikation von Bedürfnissen und Werten
- > Technik des Fokussierens und Normalisierens
- > Arbeit mit Wertebildern und Soziogrammen
- > Umgang mit Eskalation, Emotion, Aggression

Ihr Vorteil

- > Aufzeigen von Vorgehensweisen und Hilfestellungen, wie das aus Veränderungen resultierende Konfliktpotenzial identifiziert werden kann um die notwendigen Change-Prozesse zu meistern.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8-12 Teilnehmern

Ihre Referentin

Beatrix Albrecht, Juristin,
Master of Mediation
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

21. März 2018
München
30. November 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 890,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Agile Führung in der Versicherungswirtschaft – Instrumente zur Stärkung der Veränderungskompetenz –



Die Umsetzung von Anpassungen, Umstrukturierungen und regulatorischen Vorgaben im Arbeitsalltag ist eine Herausforderung, mit der eine Führungskraft im Versicherungsalltag befasst ist. Um dies effizient und zeitnah bewältigen zu können, bedarf es Instrumenten, um die eigene Resilienz zu erhalten und trotzdem in der Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen dialogisch und wertschätzend zum Nutzen aller Unternehmensplayer zu kommunizieren und damit die Vorgaben und Ziele des VUs zu erreichen. Dieser Workshop bietet Ansätze und Instrumente, um Ihre Agilität und Resilienz zu stärken und vermittelt anhand von Beispielen konkrete Möglichkeiten des Einsatzes dieser Kompetenzen für die Praxis.

Schwerpunkte

- > Unternehmenskultur – insbesondere Fehlerkultur
- > Klärung der Rollen und des Rollenverständnisses „Führungskraft“ – künftige Veränderungen
- > Erwartungen erfüllen: Ressourcenaufbau
- > Neuorganisation von Zusammen- und Teamarbeit, sowie Informations- und Kommunikationskultur
- > Definition von Standards und Regeln in einem agilen Umfeld, sowie der Umgang mit Reibungs- und Konfliktpotenzial
- > Ambidextrie und Komplexität managen
- > Agilitäts- und Kreativitätstechniken, z. B. Scrum und Design Thinking

Ihr Vorteil

- > Dieser Workshop bietet den Teilnehmern Ansätze und Instrumente, um ihre Agilität und Resilienz zu stärken und vermittelt anhand von Beispielen konkrete Möglichkeiten des Einsatzes dieser Kompetenzen für die Praxis
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihre Referentin

Beatrix Albrecht, Juristin,
Master of Mediation
Weitere Informationen: Seite 86

Termine

22. März 2018
München
21. November 2018
München

Organisation

Tagesveranstaltung
Seminarzeit: 9.00 - 17.00 Uhr

Preis

€ 890,-- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Führen auf Distanz im Versicherungsunternehmen

Das Führen in verschiedenen Versicherungsbereichen ist zunehmend durch räumliche Entfernungen geprägt. Face-to-Face Meetings nehmen ab und werden zunehmend durch E-Mails, Telefonate, soziale Netzwerke, Chats und Foren ersetzt. Dies erfordert eine besondere Form der Leitung, die noch stärkere Nutzung technischer Tools für synchrone und asynchrone Kommunikation, das Einführen von Kommunikationsspielregeln und Ritualen, ein konsequentes Einhalten von Vereinbarungen sowie eine akribische Vorbereitung von virtuellen und persönlichen Meetings verlangt.

Schwerpunkte

- > Das Besondere am Führen auf Distanz
- > Chancen und Risiken
- > Herausforderungen und Erfolgsfaktoren beim Führen auf Distanz
- > Kriterien der Medienauswahl
- > Mit Medien führen – praktisches Training (E-Mail, Telefon, Telefon-/Videokonferenz)
- > Professionelles Kommunikationsverhalten als Führungskraft beim Führen auf Distanz
- > Motivation und Umgang mit unterschiedlichen Charakteren aus der Ferne
- > Mitarbeiter- und Teamentwicklung auf Distanz
- > Konflikte beim Führen auf Distanz managen
- > Praxissituationen und kollegiale Beratung

Ihr Vorteil

- > Sie lernen die wichtigsten Erfolgsfaktoren für eine wirksame und effiziente Führung mit räumlicher Distanz zu den Mitarbeitern kennen.
- > Sie lernen die konkreten Chancen und Gefahren der „Führung auf Distanz“ kennen, um diese Kenntnisse für Ihre Führungstätigkeit zu nutzen.
- > Bearbeitung an praktischen Fällen

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Martin Reissmann (Dipl.-Soz.-
Wiss.), Unternehmens- und
Personalentwicklung
Weitere Informationen: Seite 90

Termin

Nach Vereinbarung

Organisation

Inhouse-Seminar mit von Ihnen
vorgegebenen Schwerpunkten,
individuell für Sie konzipiert.

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unter-
lagen und ein Zertifikat.

Führen ohne Weisungsbefugnis – Erfolgreich fachlich führen im Versicherungsunternehmen –

Das Führungstraining bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, sich mit dem Thema Führen ohne Weisungsbefugnis auseinander zu setzen. So soll die Führungsrolle, die Mitarbeiter mit fachlicher Führung bzw. qualifizierte Sachbearbeiter auf Referentenebene im Versicherungsinendienst ausüben, gestärkt werden. Das Training vermittelt Sicherheit in der Rolle als fachliche Führungskraft ohne direkte Weisungsbefugnis und bereitet auf typische Verhaltensmuster und Konflikte vor, um einen souveränen Umgang mit diesen zu ermöglichen.

Schwerpunkte

- > Führungsvorbilder reflektieren und Erfolgsfaktoren definieren
- > Rollenklarheit in der Führung ohne Weisungsbefugnis
- > Machtquellen der Führungskraft ohne Weisungsbefugnis
- > Bedeutung von Persönlichkeit in der Führung ohne Weisungsbefugnis
- > Feedback als Führungsinstrument
- > Situativ „richtig“ führen, u. a. richtig delegieren
- > Bedeutung von Zielen für den Führungsprozess
- > Ergebnisorientierte eindeutige Delegation
- > Kritische Führungsgespräche systematisch vorbereiten und trainieren
- > Konflikt/Situation mit Führungskraft, die Weisungskompetenz hat

Ihr Vorteil

- > Sie gewinnen Klarheit in Ihrer fachlichen Führungsrolle und steuern somit selbstbewusst fachlich Ihre Kollegen – auch ohne Weisungsbefugnis.

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Martin Reissmann (Dipl.-Soz.-Wiss.), Unternehmens- und Personalentwicklung
Weitere Informationen: Seite 90

Termin

Nach Vereinbarung

Organisation

Inhouse-Seminar mit von Ihnen vorgegebenen Schwerpunkten, individuell für Sie konzipiert.

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Weitere Themen: Personalführung Fachseminare / Workshops

Gerne konzipieren wir für Sie ein Fachseminar oder einen Workshop als Inhouse-Veranstaltung, die wir auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abstimmen.

Bei großem Interesse organisieren wir für die folgenden Themen ein offenes Fachseminar. Teilen Sie uns bitte mit, falls Sie an einem Termin Interesse haben.

Sprechen Sie uns an:

Telefonisch: 089 . 89 55 805 0

Formlos per E-Mail: info@ppogmbh.de

Führung und Feedback – Ein Boxenstopp – Selbstmanagement in der Führung

- > Realistisches Abbild der eigenen Stärken
- > Simulation von Führungsaufgaben und Führungsrollen im Versicherungsunternehmen mit anschließendem Feedback
- > Input zu Führung im VU: Leitbild und Werteorientierung, Authentizität und Haltung, Funktion und Rolle im Unternehmen, Führungsaufgabe und Führungspraxis
- > Verbesserte Selbststeuerung durch Rollenflexibilität und Perspektivwechsel
- > Tools zur Selbst-/Fremdanalyse in Führungssituationen

Personalführung im Versicherungsunternehmen

- > Rollenverständnis und die Bedeutung im Führungsprozess
- > Führung in Zeiten des Wandels
- > Situative Führung sinnvoll eingesetzt
- > Führungsinstrumente in der Praxis für VUs
- > Führung und Persönlichkeit – Entwicklung des eigenen Führungsstils
- > Unterschiedliche Persönlichkeiten wirkungsvoll führen
- > Konfliktmanagement – Führung in schwierigen Zeiten
- > Professionelle Gesprächsführung (schwierige Situationen)

Prozessoptimierte Führung im Versicherungsvertrieb

- > Entwicklung eines angemessenen Führungsstils
- > Eigene Führungsstärken erkennen/weiterentwickeln
- > Effektive Lösung von Konflikten im Vertriebsalltag finden
- > Motivation der Vertriebsmannschaft erhöhen
- > Sensibilisierung für einen authentischen Führungsstil

Personalcontrolling im Versicherungsunternehmen – Instrumente und Methoden –

Die Wertschöpfung des Human Resource Managements kann durch moderne Instrumentarien des Personalmanagements optimiert werden. Dabei leistet der professionelle Einsatz des Personalcontrollings einen wesentlichen Beitrag. Das Seminar vermittelt Gestaltungsmöglichkeiten, die bei der Implementierung eines neuen Personalcontrollingsystems im Versicherungsunternehmen bzw. bei der Optimierung des bestehenden Systems vorhanden sind. Anhand praktischer Beispiele werden unterschiedliche Instrumente und Methoden des Personalcontrollings im Versicherungsunternehmen aufgezeigt.

Schwerpunkte

- > Grundlagen des Personalcontrollings im VU
- > Instrumente des Personalcontrollings
- > Kennzahlensysteme
- > Professionelles Personalreporting
- > Analyse und Interpretation von Kennzahlen
- > Personalrisikomanagement im VU
- > HR-Leistungsportfolios
- > HR-Scorecard
- > Wertschöpfungsmessung
- > Innerbetriebliche Verrechnung von Personaldienstleistungen im Versicherungsunternehmen
- > Fallbeispiele

Ihr Vorteil

- > Umfassender Überblick zum Thema Personalcontrolling und individuelle Hinweise zur Verbesserung des Personalcontrollings
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Dr. Bernd Kosub, Munich Re und freiberuflicher Trainer und Berater
Weitere Informationen: Seite 88

Termine

5. - 6. Februar 2018
München
10. - 11. September 2018
München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Personalkostencontrolling im Versicherungsunternehmen – Personalkosten optimieren und professionell steuern –

Um die Personalkosten zu steuern, braucht das Versicherungsunternehmen ein transparentes und effizientes Personalkostencontrolling. In diesem Fachseminar lernen Sie anhand praktischer Beispiele und Übungen, wie Sie ein wirkungsvolles Personalkostencontrolling aufbauen und wie Sie die Personalkosten in Ihrem Versicherungsunternehmen planen, analysieren und steuern können. Darüber hinaus wird Ihnen Schritt für Schritt vermittelt, wie Sie ein aussagefähiges Kennzahlensystem entwickeln können und sich Kennzahlen im Personalkostencontrolling interpretieren lassen. Der Aufbau eines professionellen Reportings gibt Ihnen Transparenz und zeigt Optimierungspotenziale auf.

Schwerpunkte

- > Aufgaben und Ziele des Personalkostencontrollings im Versicherungsunternehmen
- > Personalaufwand und Personalkosten
- > Verfahren der Personalkostenplanung in VUs
- > Planungsprämissen
- > Budgetierungsverfahren
- > Prozesse im Rahmen der Personalkostenplanung
- > Entwicklung von Kennzahlensystemen
- > Analysemethoden
- > Forecasting
- > Aufbau von Reports

Ihr Vorteil

- > Sie erhalten einen umfassenden Überblick zum Thema Personalkostencontrolling im Versicherungsunternehmen sowie Hinweise, wie Sie die Planung und Steuerung Ihrer Personalkosten verbessern können.
- > Kleine Gruppengröße: ca. 8 - 12 Teilnehmer

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0

E-Mail: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Ihr Referent

Dr. Bernd Kosub, Munich Re und freiberuflicher Trainer und Berater
Weitere Informationen: Seite 88

Termine

19. - 20. Februar 2018
München
15. - 16. Oktober 2018
München

Organisation

2-tägiges Fachseminar
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Preis

€ 1.290,- zzgl. USt.,
inkl. Mittagessen und Getränke
Kleine Gruppengrößen

Unterlagen / Zertifikat

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat.

Strategische Personalplanung im Versicherungsunternehmen

Sie erhalten wertvolle Impulse, die Sie bei der Einführung einer strategischen Personalplanung in die Personalarbeit Ihres Unternehmens unterstützen.

Schwerpunkte

- > Was ist strategische Personalplanung und wo grenzt sie sich von operativen Personalplanung ab?
- > Strategische Personalplanung als Fundament der Personalstrategie
- > Voraussetzungen und wichtige Vorüberlegungen zur Einführung einer strategischen Personalplanung
- > Personalbestandsentwicklung: Einflussfaktoren, Simulationsmodelle, Abhängigkeiten im VU
- > Personalbedarfsermittlung: Analyseansätze, Einflussfaktoren, Praxisprobleme im VU
- > Relevanz der Ergebnisse einer strategischen Personalplanung für das Produktportfolio Personal

Ihr Referent

Für die Veranstaltung wählen wir aus unserem Referentenkreis einen Dozenten aus, der über ausgewiesene Erfahrung in diesem Bereich verfügt.

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de
www.ppogmbh.de

Change Management im Versicherungsunternehmen

Sie lernen Dynamik, Struktur und Mechanik von Veränderungsprozessen zu verstehen. Mit dem Referenten reflektieren Sie Ihre Verhaltensmuster in aktuellen Veränderungsprozessen.

Schwerpunkte

- > Analyse von Chancen und Risiken in Veränderungsprozessen im Versicherungsunternehmen
- > Erfolgskriterien für gelungene Veränderungsprozesse im Versicherungsunternehmen
- > Anleitung zur rollenkonformen Führung und Steuerung v. Veränderung: Hierarchie, „Change Agent“, Change-Berater und Beratungsorganisationen sowie Interessenvertretung
- > Systemische Steuerung von Veränderungsprozessen im Versicherungsunternehmen
- > Das Nutzen von Widerstand für ein erfolgreiches Change-Management

Ihr Referent

Für die Veranstaltung wählen wir aus unserem Referentenkreis einen Dozenten aus, der über ausgewiesene Erfahrung in diesem Bereich verfügt.

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de
www.ppogmbh.de

Performance Management im Versicherungsunternehmen

Sie lernen Methoden kennen, um ein strukturiertes Performance Management zu implementieren und die Leistungsverbesserung strukturiert planen und steuern zu können.

Schwerpunkte

- > Ebenen des Performance Managements
- > Unternehmungsplanung und Mitarbeiterführung
- > Aufbau leistungsfähiger Zielvereinbarungs- und Beurteilungssysteme
- > Gestaltung variabler Vergütungssysteme
- > Integriertes Performance Management und Talentmanagement
- > Management Zyklus, Performance Panels etc.
- > Mitarbeitergespräche und Deeskalationsinstrumente
- > Monitoring und Implementierung

Ihr Referent

Dr. Bernd Kosub, Munich Re und freiberuflicher Trainer und Berater
Weitere Informationen: Seite 88

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de
www.ppogmbh.de

Talentmanagement im Versicherungsunternehmen

Sie erhalten auf die Versicherungswirtschaft zugeschnittene Strukturen und Praxisbeispiele, die Ihnen helfen, den Themenbereich Talentmanagement effizient zu gestalten.

Schwerpunkte

- > Notwendigkeit von Talentmanagement
- > Definitionen und Abgrenzungen
- > Systematische Ableitung von Talentprofilen
- > Definition von Schlüsselpositionen
- > Identifizierung und Gewinnung von Talenten
- > Entwicklung und Förderung von Talenten
- > Bindung von Talenten
- > Controllinginstrumente und Kennzahlen
- > Konsequenzen für das HR-Management

Ihr Referent

Dr. Bernd Kosub, Munich Re und freiberuflicher Trainer und Berater
Weitere Informationen: Seite 88

Weitere Infos & Anmeldung

Telefon: 089 . 89 55 805 0
E-Mail: info@ppogmbh.de
www.ppogmbh.de

Weitere Themen: Personalmanagement Inhouse-Seminare / Workshops

Gerne konzipieren wir für Sie ein Fachseminar oder einen Workshop als Inhouse-Veranstaltung, die wir auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abstimmen.

Bei großem Interesse organisieren wir für die folgenden Themen ein offenes Fachseminar. Teilen Sie uns bitte mit, falls Sie an einem Termin Interesse haben.

Sprechen Sie uns an:

Telefonisch: 089 . 89 55 805 0

Formlos per E-Mail: info@ppogmbh.de

Downsizing – Personalabbau im VU	<ul style="list-style-type: none"> > Einbettung in den Personalplanungsprozess > Auswahl der „richtigen“ Mitarbeiter im Spannungsfeld sozialer, betriebswirtschaftlicher, rechtlicher und Reputationsgesichtspunkten > Frühzeitige Beratung mit dem Betriebsrat > Alternativen zum Personalabbau > Verknüpfung mit dem Thema Wissensmanagement > Fokus auf die „bleibenden“ Mitarbeiter > Glaubwürdigkeit des Top-Managements
Fremdpersonaleinsatz als Personal- steuerungsinstrument – Leiharbeit, Werkver- träge etc.	<ul style="list-style-type: none"> > Grundlagen des Personalcontrollings > Grundlagen diverser Vertragsformen > Vor- und Nachteile einzelner Vertragsformen > Konsequenzen unternehmerischer Entscheidungen > Beteiligungsrechte der Interessensvertreter > Praxisbeispiele
Hochleistungssysteme im VU	<ul style="list-style-type: none"> > Was versteht man unter Hochleistungssystemen? > Voraussetzung von „High Performance“ > Entwicklung von Hochleistungssystemen > Anforderungen an die Organisationsentwicklung von VUs > Merkmale von Hochleistungskulturen

Weitere Themen: Personalmanagement Inhouse-Seminare / Workshops

Modernes Personalmanagement	<ul style="list-style-type: none"> > Rolle und Funktion des HR-Bereiches aus Sicht der Unternehmensleitung, der Führungskräfte und Mitarbeiter > Organisatorische Integration eines HR-Bereiches im VU > Selbstverständnis eines zukunftsorientierten HR-Bereiches > Aufgaben, Rolle, Leistungsportfolio von HR-Bereichen und seine internen/externen Schnittstellen > HR-Bereich im Spannungsfeld > HR-Bereich als Mitglied einer Wertschöpfungskette > HR-Bereich als Unternehmer
Personalentwick- lungs-Controlling im Versicherungsunter- nehmen	<ul style="list-style-type: none"> > Effiziente Prozesssteuerung einer modernen PE > Moderne Ausrichtung der Prozesse Ausbildung, Fort- und Weiterbildung, Potenzialdiagnostik und Talententwicklung > Präsentation der PE-Ergebnisse als Business Partner > Reporting: Transparenzerhöhung/Optimierungspotenziale > Quantitative und qualitative Darstellung des Wertes der PE-Arbeit zum Unternehmenserfolg
Personalrisiko- management	<ul style="list-style-type: none"> > Zukunftsorientiertes Personalrisikomanagement > Steuerung der Personalrisiken > Aufbau des Personalrisikomanagements > Instrumente und Verfahren in der Praxis > Entwicklung strategischer und operativer Personalziele > Integration der Ergebnisse in das Risikomanagement > Aufbau von Frühwarnsystemen im Personalmanagement
Professionelles Per- sonalberichtswesen und HR-Cockpits in Versicherungsunter- nehmen	<ul style="list-style-type: none"> > Systematischer Aufbau von Personalcontrollingsystemen > Bildung von Kennzahlen > Auswertung verschiedener Datenquellen (intern/extern) > Qualitätssicherung im Datenbeschaffungsprozess > Aufarbeitung von Daten und Informationen > Erstellung eines HR-Cockpits

Unsere Referenten ausgewählter Fachseminare PPO GmbH



Beatrix Albrecht (MM), Juristin mit betriebswirtschaftlicher Zusatzqualifikation ist u. a. als freiberufliche Dozentin, Prozessbegleiterin und Mediatorin (Master) tätig. Sie verfügt über langjährige Erfahrung in der Vermittlung juristischer, betriebswirtschaftlicher und versicherungstechnischer Inhalte und berät bei Konfliktlösungsprozessen.



Daniele Baldino (MBA) ist ein internationaler Finanzdienstleistungsprofi mit langjähriger Erfahrung in den Bereichen Vertriebssteuerung, Marketing, Finanzen, Asset Management sowie Unternehmens- bzw. Strategisches Controlling in Versicherungsunternehmen. Aktuell ist er Vorstand bei der X-Value Bank Technology AG.



Alexandra Bufe berät und unterstützt Unternehmen und deren Kommunikationstätigkeiten. Sie kennt alle Bereiche der Kommunikation: Investor Relations, Interne Kommunikation, Media Relations und Corporate Communications. Erfahrung sammelte Alexandra Bufe in verschiedenen internationalen Unternehmen, insbesondere im Versicherungswesen.



Christian Czempel-Mentrak ist als Regional Manager bei Liberty Specialty Markets tätig und betreut den deutschen Versicherungsraum. Weiterhin beschäftigt er sich mit der Produktentwicklung in der Personenversicherung sowie der Entwicklung und Vermarktung von Assistancelösungen für den Anbieter Relntra. Zudem ist er als Trainer und Berater tätig.



Dr. Dominik Dersch (Dipl.-Phys.) ist Vorstand der Matobis AG, einem Beratungsunternehmen im Bereich Erneuerbare Energie. Sein Schwerpunkt liegt in der Beratung von Investoren, Fondsmanagern und Projektentwicklern zu Fragen der Bewertung, Risikoanalyse und Finanzierungsoptimierung. Herr Dr. Dersch ist zudem zertifizierter 'Professional Riskmanager'.



Uli Dönch ist nach Studium (Volkswirtschaft und Journalismus) Autor und Kommunikationsberater für Unternehmen sowie Medien. Er leitete das Wirtschaftsressort des Focus und arbeitete für die Kommunikationsabteilungen internationaler Versicherungskonzerne. Seine große Leidenschaft sind Sprache und Text. Er weiß, wie schwer es ist, verständlich zu schreiben.



Philipp End (Dipl.-Verw. Wiss.) ist Digital Content Strategist in der Corporate Communications Abteilung der Munich Re im Bereich Content Marketing. Davor war er mehrere Jahre in ähnlicher Position bei einem internationalen Halbleiterhersteller tätig. Darüber hinaus verfügt er über Erfahrungen aus der Verlags- und Zeitungsbranche.

Unsere Referenten ausgewählter Fachseminare PPO GmbH



Stefan Engeländer (Dipl.-Math. und Aktuar) ist nach Tätigkeit bei Lebensversicherern bei KPMG für aktuarielle und technische Grundsatzfragen im Versicherungsbereich zuständig. Schwerpunkte: Begleitung von Gesetzgebungsinitiativen im Versicherungsaufsichts-, -vertrags- und -handelsrecht und Entwicklung des IFRS-Versicherungsstandards.



Lars Falkowski, FCII, Versicherungsbetriebswirt (DVA), leitet als Prokurist den Innendienst bei der „Deutsche Versicherungsmakler GmbH“ und besitzt langjährige Erfahrung im Risikomanagement sowie in der Betreuung von Vertrags- und Schadensangelegenheiten im Key-Account. Er ist auch als Qualitätsmanagementbeauftragter in einem Maklerunternehmen tätig.



Dirk Fimpeler (RA und Diplom-Finanzwirt (FH)) ist Rechtsanwalt und war Finanzvorstand eines Spezialversicherers. Zudem ist er als Lehrbeauftragter an der Westfälischen Hochschule im Fachbereich Wirtschaftsrecht tätig. Aus diesem Grund kann Herr Fimpeler die Themengebiete Steuerrecht und Recht der gesetzlichen Sozialversicherung sehr praxisnah vermitteln.



Dr. Uwe Focht (Dipl.-Wirt.-Math.) arbeitete als Dozent im Bereich Versicherungswirtschaft u. Rückversicherung. Danach war er für Swiss Re im Property und Casualty Vertragsunderwriting tätig. Er ist einer der geschäftsführenden Gesellschafter der gmbc group mit Fokus auf Administrations- und Outsourcinglösungen, sowie Modellierungs- und aktuarielle Services.



Prof. Dr. Uwe Gail (LL.M) ist Rechtsanwalt, Master of Law und Dipl.-Kfm. (FH) mit Schwerpunkt Personalwesen. Er ist als Jurist im Bereich Vertriebs- und Arbeitsrecht tätig. In den Bereichen Recht, Personal und Wirtschaft verfügt er zudem über langjährige Erfahrung als Dozent. Er veröffentlicht regelmäßig juristische Beiträge und ist Mitautor mehrerer Bücher.



Maria Gath (Dipl.-Kffr.) ist bei einem großen, internationalen Versicherungskonzern als Senior Consultant tätig. Zu ihren Aufgaben gehören u. a. die konzernweite Implementierung der SII-Vorgaben zu Eigenmittel sowie Schulungen zu diesem Thema. Sie verfügt über langjährige Erfahrung in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Revision und Konzernrechnungslegung.



Johannes Glößner ist als Wirtschaftsprüfer tätig und derzeit Geschäftsführer der axis advisory + audit GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Schwerpunkt seiner Tätigkeit ist die Prüfung und Beratung von VUs, Pensionskassen und Versorgungskassen. Zudem ist er Referent für: Rechnungslegung (HGB und IFRS), Versicherungsaufsichtsrecht und Aufsichtsräte.

Unsere Referenten ausgewählter Fachseminare PPO GmbH



Dr. Tanja Grüner studierte BWL und promovierte im Bereich Internationale Rechnungslegung. Sie arbeitete bis 2009 bei einem Kreditinstitut und ist seitdem im Konzernrechnungswesen eines internationalen Rückversicherers mit den Schwerpunkten Bilanzierung von Finanzinstrumenten, Konsolidierung und Solvency II tätig und hält seit vielen Jahren interne Schulungen



Michael Hainz ist als Client Manager bei Swiss Re tätig und betreut Kunden im deutschen Versicherungsraum. Zuvor war er in dieser Position in Skandinavien, Baltikum und London tätig. Weiterer Schwerpunkt sind InsurTech Startups. Neben seinem Diplom in Wirtschaftsgeographie erwarb er berufsbegleitend den Abschluss Executive Master of Insurance.



Stefan Kaindl (Dipl.-Math.) ist nach mehrjähriger Tätigkeit im Bereich Wirtschaftsprüfung und Unternehmensberatung seit 2003 bei einem großen, internationalen Versicherungskonzern tätig. Derzeit ist Herr Kaindl Abteilungsleiter im Kreditversicherungsbereich und Mitglied im Deutschen Aktuarverband.



Dr. Michael Kollmann ist Auditmanager bei Allianz SE in der Group Investment Audit. Zuvor war er bei der Allianz in Group Risk mit dem Internen Modell und Solvency II beschäftigt. Herr Dr. Kollmann war u. a. als Berater für Hedging bei Milliman Chicago sowie für einen Optionshändler im High Frequency Trading tätig.



Dr. Bernd Kosub (Dipl.-Kfm.) verfügt über Berufserfahrung in vielen Funktionen des Personalmanagements, zuletzt als Leiter Personalcontrolling bei Munich Re. Zudem ist er Trainer/Berater im In- und Ausland für Personalcontrolling, HR Business Partner, Talent- und Performance-Management, internat. HR-Beratungen, Entwicklung und Umsetzung von HR-Strategien.



Hendrik Kott (Dipl.-Kfm.) ist Leiter Aktieninvestments der BVK. Seine Haupttätigkeitsgebiete umfassen die Begleitung der Strategischen und Taktischen Kapitalanlageplanung im Sinne eines ALM-Ansatzes. Er verfügt über Erfahrung im aufsichtsrechtlichen Meldewesen und schulte im Bereich Kapitalanlagen die Aufsichtsgremien der Versorgungswerke der BVK.



Dr. Norbert Kuschel (Dipl.-Math.) arbeitet als Senior Analyst bei einem internationalen Rückversicherer im Bereich Capital Partners. Zuvor war er im Rückversicherungsbereich im Bereich Solvency Consulting und als Client Manager sowie Senior Underwriter tätig. Darüber hinaus entwickelte er verschiedene Tools zur aktuariellen Beratung und Unternehmenssteuerung.

Unsere Referenten ausgewählter Fachseminare PPO GmbH



Reinhardt Lüger Versicherungsfachwirt und systemischer Management-Coach, war verantwortlich für bildungspolitische Grundsatzfragen in einem Versicherungskonzern. Davor war er lange als Leiter in verschiedenen VUs auf dem Gebiet der operativen und strategischen PE- und Bildungsarbeit tätig. Zudem arbeitet Herr Lüger in verschiedenen Verbandsgremien.



Dr. Günter Maenner (Dipl.-Kfm.) ist ehemaliger Vorstandsvorsitzender und stv. Aufsichtsratsvorsitzender der Pensionskasse der Mitarbeiter der ehemaligen Frankona Rückversicherungs-AG V.V.a.G. (Swiss Re). Seine Schwerpunkte liegen im Rechnungswesen, Risk Management, Steuern und Organisation.



Jürgen Masurek (Dipl.-Soz.-Päd.) ist als freiberuflicher Unternehmensberater, Kommunikationstrainer und Coach für die Versicherungswirtschaft mit Schwerpunkt auf Verkaufs- und Kommunikationsseminare für den Versicherungsvertrieb tätig. Davor war er rund 20 Jahre Mitarbeiter bei der Volksfürsorge Versicherung AG in nahezu allen Bereichen des Vertriebs.



Urs Mayer ist Rechtsanwalt und als Group Compliance Manager bei einem großen internationalen Rückversicherungskonzern tätig, nachdem er konzernintern Stationen im Bereich Claims Management und Corporate Underwriting durchlief. Zuvor war er mehrere Jahre für ein Schweizer Erstversicherungsunternehmen tätig.



Prof. Dr. Tristan Nguyen ist seit 2013 Professor für Finance & Accounting. Des Weiteren arbeitet er als freiberuflicher Wirtschaftsprüfer und Aktuar in einer Kanzlei. Zuvor war er bei der Swiss Re im Rückversicherungscontrolling tätig sowie Professor für VWL, insbesondere Versicherungs- und Gesundheitsökonomie und als Juniorprofessor für „Versicherungswirtschaft“.



Pascal Osman (M.Sc.) ist als Risikoanalyst bei Allianz SE Group Risk tätig. Zuvor war er bei Allianz SE Group Audit/Investment und als Aktuar bei Allianz France. Seine Erfahrung aus früheren Zuständigkeiten als Asset-Liability-Manager bei AXA Deutschland und Technischer Analyst bei Santander in Madrid bringen ihm ein breites Verständnis der Kapitalanlagekette.



Regina Radetzky ist Rechtsanwältin und verfügt über langjährige Berufserfahrung in der Versicherungswirtschaft und als Referentin zu verschiedenen Rechtsthemen. In den letzten Jahren widmete sie sich vor dem Hintergrund Solvency II vorwiegend Compliance-Themen bei einem internationalen Erst- und Rückversicherungskonzern.

Unsere Referenten ausgewählter Fachseminare PPO GmbH



Martin Reissmann (Dipl.-Soz.-Wiss.) ist freiberuflicher Trainer, Berater und Coach. Auf Basis langjähriger Erfahrungen als Personalentwickler und als Führungskraft bei einem Erstversicherer steht er in seinen Trainings und Beratungen für Zielorientierung, Systematik und Glaubwürdigkeit. Als Seminarleiter ist er im Bereich Führungskräfte- und Teamentwicklung tätig.



Dr. Klaus Rösgen ist Dozent an der Hochschule Fresenius und lehrt Betriebswirtschaftslehre, vor allem Rechnungswesen und Controlling. Er war zuvor viele Jahre in der Versicherungsbranche in verschiedenen Führungsfunktionen wie Controlling, Corporate Finance/M&A, der Unternehmensentwicklung, des Produktcontrollings und der Strategischen Planung tätig.



Dr. Iris Röthemeyer arbeitet nach Berufserfahrung in der Kreditwirtschaft bei einem internationalen Rückversicherer. Dort ist sie im Bereich der (internationalen) Rechnungslegung und dem Aufsichtsrecht nach Solvency II tätig. Ein Schwerpunkt: Beobachtung, Analyse und konzeptionelle Umsetzung der Entwicklungen in der Rechnungslegung und im Aufsichtsrecht.



Carsten Schäfer (Dipl.-Kfm.) ist als Steuerexperte bei einer Lebensversicherung tätig. Neben dem Unternehmenssteuerrecht für Lebensversicherungen gehören versicherungsspezifische Besonderheiten bei der Umsatzsteuer sowie steuerliche Organschaften zu seinen Schwerpunkten.



Antonia Schaubmair (M.Sc.) arbeitet bei einem großen internationalen Rückversicherer als Consultant für Risikomanagement-Lösungen und neue Finanzprodukte im Lebensversicherungsbereich. Zu ihrem Aufgabebereich zählen auch Projekte zu Solvency II und IFRS-bezogenen Fragestellungen sowie unternehmensinterne Schulungen.



Irmgard Schneider (Dipl.-Kffr.) war nach ihrem Studium der Betriebswirtschaftslehre lange in verschiedenen Fach- und Führungsfunktionen im Rechnungswesen internationaler Unternehmen tätig. Sie ist Mitarbeiterin eines großen internationalen Rückversicherers und war dort u. a. für die fachliche Ausbildung der Mitarbeiter im Rechnungswesen zuständig.



Dr. Ralph Schuster ist als Senior Risk Analyst im Gruppenrisikomanagement bei einem internationalen Rückversicherungskonzern tätig. Hier verantwortet er Themen der Aktuariellen Funktion unter Solvency II. Zudem ist er Dozent im Rahmen der CERA („Certified Enterprise Risk Actuary“) Ausbildung und Mitglied des Ausschusses Nachwuchsförderung.

Unsere Referenten ausgewählter Fachseminare PPO GmbH



Dr. Michael Sindel ist bei einem großen internationalen Rückversicherer im Integrierten Risikomanagement tätig. Dort ist er für das gruppenweit eingesetzte Marktrisikomodell verantwortlich. Weitere Aufgaben sind: Solvency II, wie etwa Durchführung von Quantitative Impact Studies (QIS), sowie die Kommentierung der Marktrisiko-Situation der Gruppe.



Manfred Steinbeißer ist Geschäftsführer der Aalto Capital GmbH. Des Weiteren ist er als Berater für Finanzierungsfragen von mittelständischen Unternehmen tätig. Neben seinen fundierten Kenntnissen im Bereich Real Estate beschäftigt sich Herr Steinbeißer seit einigen Jahren intensiv mit Corporate Bonds und sonstigen Finanzierungsformen.



Helmut Stichmair (Dipl.-Kfm.) ist Geschäftsführer der PPO GmbH. Neben der Geschäftsführung ist er als Berater und Trainer tätig. Sein Schwerpunkt liegt im Bereich Fachseminare für die Versicherungswirtschaft. Er ist Autor des Fachbuchs „Grundlagen des Versicherungsmanagement“ sowie eines BWL-Buches.



Dr. Martin Strassner (Dipl.-Wirt.-Inf.) ist bei Swiss Re in den Bereichen Group Risk Management und Regulatory Affairs tätig. Dort betreut er die Einführung von Solvency II und vertritt als Mitglied der Solvency II Steering Group von Insurance Europe Anliegen der Versicherungswirtschaft. Zuvor arbeitete er im Risikomanagement europäischer Tochtergesellschaften.



Karin Trinkner (Dipl.-Kffr.) arbeitet bei einem internationalen Rückversicherungskonzern im Risikomanagement. Dort ist sie für die Umsetzung der Solvency II-Anforderungen im beschreibenden Berichtswesen verantwortlich. Sie verfügt über langjährige Erfahrung im Risikoberichtswesen, Projektmanagement, Controlling und in der Planung.



Dr. Jan C. Vaterrodt ist Experte für Marketing und Kommunikation. Er ist promovierter Bankkaufmann und Betriebswirt und war in unterschiedl. Dienstleistungsunternehmen: Deutsche Bank, Frankfurter Allgemeine Zeitung, Accenture, AachenMünchener und ROLAND Rechtsschutz. Sein Interesse: branchenspez. Besonderheiten einer wirksamen Kundenbindung.



Dietrich Winter ist Diplomphysiker und Versicherungsfachwirt. Nach Jahren bei der Allianz, wo er im Bereich IT tätig war, war er als Prokurist und fachlicher Leiter der allgemeinen Haftpflichtsparte bei der Allcura Versicherungs AG. Seit Mitte 2016 ist er als Dozent für IT, Umwelt/USV Themen tätig. Herr Winter ist Mitglied der Projektgruppe IT-Dienstleister beim GDV.

Fachliteratur PPO GmbH



Fachbuch „Grundlagen des Versicherungsmanagements – Ein einfacher und verständlicher Überblick“

Das Buch vermittelt eine gut verständliche Einführung in die Themengebiete des Versicherungsmanagements. Es wendet sich an Praktiker wie Studierende und verwendet eine gut verständliche Sprache, die auch ohne tiefgreifende Vorkenntnisse gut lesbar ist. Das Buch erläutert die wesentlichen Elemente des Geschäftsmodells „Versicherung“. Hierbei spielen neben den Grundlagen der Versicherungstechnik auch aus der Praxis kommende Einschätzungen zum Versicherungsmarketing und die Ausgestaltung des Versicherungsvertriebs eine große Rolle. Des Weiteren wird ein Überblick über die am Markt vorherrschenden Versicherungsprodukte gegeben. Darüber hinaus zählen zu den Inhalten finanzwirtschaftliche Aspekte sowie Gesichtspunkte des Risikomanagements. Hierzu sind die Themengebiete Rückversicherung, Finanzmanagement, Kapitalanlagemanagement, Solvency II sowie die Rechnungslegung von Versicherungsunternehmen zu nennen.

Die Autoren des Buches sind Helmut Stichlmair und Beatrix Albrecht.

> 2. Auflage Februar 2017

> Preis: Euro 29,-- (inkl. Versand (D) und USt.)



Fachbuch „Betriebswirtschaftslehre – Ein einfacher und verständlicher Überblick“

Fachbuch, das alle relevanten betriebswirtschaftlichen Themen in einer klaren und gut verständlichen Sprache beschreibt. Es wendet sich sowohl an Studierende als auch an Praktiker, die betriebswirtschaftliche Themen oder Stichworte effizient in einer praxisorientierten Sprache nachlesen möchten. Neben allen Grundlagen werden auch aktuelle Themen, wie etwa IFRS, Value Based Management oder Balanced Scorecard besprochen.

Die Autoren des Buches sind Helmut Stichlmair und Josef Kopp.

> 2. Auflage August 2015

> Preis: Euro 29,-- (inkl. Versand (D) und USt.)

Ein detailliertes Inhaltsverzeichnis sowie eine Leseprobe der Bücher finden Sie unter www.ppogmbh.de/fachbuecher

Bestellung der Bücher: info@ppogmbh.de | www.ppogmbh.de

Stichwortverzeichnis für Fachseminare / Workshops

- 3-Säulen-Modell 26, 27
- Agenturanalyse 73
- Agile Führung 76
- Akquise 72
- Aktien 55
- Alternativer Risikotransfer 14
- Analyse des Vertriebsteams 72
- Änderungskündigung 45
- Angestellter Außendienst 68
- Arbeitsrecht 20, 45
- Asset Klassen 55
- Asset Management 56, 57
- Asset-Liability-Management 56
- Assistance 17
- Audit Universum 53
- Aufhebungsvertrag 68
- Aufsichtsrat 16, 22, 23, 24
- Aufsichtsrecht 20
- Ausgleichsanspruch 68
- AVB 61
- Balanced Scorecard 9, 21
- Bankassurance 74
- bAV 40
- Beratungspflichten 43
- Besteuerung 51
- Besteuerung von Agenturen 67
- Beteiligungscontrolling 52
- Beteiligungsrecht 20, 45
- Betriebliche Altersversorgung 40
- Betriebsrat 20
- Betriebsverfassungsrecht 20
- Betriebswirtschaft 9, 18, 67
- Betrug 41, 42
- Bewertung von Versicherungsverträgen 50
- Bilanzierung 9, 10, 18, 46, 47, 48
- Bilanzpolitik 48
- BSC 9
- Budgetierung 52, 81
- Change Management 82
- Coaching 24
- Compliance 34, 69
- Content Marketing 62
- Controllinginstrumente in Agenturen 67
- Controlling 9, 52
- Cost Center 67
- Cross Selling 66
- Customer Relationship Management 66
- Cyberpolicen 39
- Datenschutz 43
- Direktansprache 72
- Direktmarketing 66
- Downsizing 84
- Eigenmittel 33, 37
- Einwand-Behandlung 72, 73
- EIOPA Guidelines 26
- EIOPA-Vorgaben 28
- Empfängerorientiertes Schreiben 65
- Erneuerbare Energie 59
- Fakultative Rückversicherung 14
- Feuerschutzsteuer 51

Stichwortverzeichnis für Fachseminare / Workshops

Financial Instruments 54
 Finanzierung 9
 Finanzinstrumente 54
 Finanzkommunikation 64
 Fit & Proper 22, 23, 24
 Forecasting 81
 Fremdpersonaleinsatz 84
 Führen auf Distanz 77
 Führen ohne Weisungsbefugnis 78
 Führung 18, 19, 20, 21, 72, 77, 78, 79
 Führungskraft 18, 19, 20, 21, 72
 Geldwäsche 43
 Geschäftsbericht 9, 18, 46, 60, 64
 Geschäftsmodell Versicherung 10
 Gesetzliche Sozialversicherung 44
 Gesprächsführung 79
 Gewinn- und Verlustrechnung 47
 Governance 34, 36
 Haftpflicht 40
 Haftungsproblematik 17
 Handelsvertreter 68
 Hochleistungssysteme 84
 HR-Leistungsprofil 80
 HR-Scorecard 80
 IDD 69
 IFRS 47, 49, 50
 IFRS 9 und 17; 49, 54
 Immobilien 55
 Informationspflichten 43
 Insurance Contracts 54
 Insurance Distribution Directive 69
 Integriertes Risiko Management 30
 Interne Modelle 57
 Interne Revision 53
 Interne Risikomodelle 30, 31
 Internes Kontrollsystem 36
 Investment Governance 58
 Jahresabschluss 9, 10, 18, 47, 48
 Jahresabschlussanalyse 47, 48
 Jahresabschlusspolitik 48
 Kapitalanlage 9, 12, 18, 56, 57
 Kapitalanlagecontrolling 52
 Kapitalanlageprodukte 55
 Kapitalverwaltungsgesellschaft 17
 Kennzahlen 18, 21
 Kennzahlen für VUs 9, 10, 48
 Kfz-Versicherung 42
 Kommunikation 62, 65
 Konfliktgespräch 72
 Konfliktmanagement 75
 Körpersprache 71, 72, 73
 Kostencontrolling 52
 Kostenmanagement 52
 Kostenrechnung 9, 52
 Krankenversicherung 38
 Kundenakquise 72
 Kundenbindung 66
 Kundenkontakt 63
 Kundenorientierung 9
 Kündigung 45

Stichwortverzeichnis für Fachseminare / Workshops

KVG 17
 Latente Steuern 51
 Lebensversicherung 38
 Leistungsbearbeitung 38, 41
 Liabilities 56
 Management-Techniken 21
 Marketing 9
 Mathematik der Versicherung 15, 29
 MCR 33
 Mediation 75
 Mediative Techniken 75
 Minderleister 74
 Mitgliederanleihen 37
 Nachrang 37
 Neu- und Quereinsteiger 10
 Nicht-Proportionale Rückversicherung 14
 Obliegenheiten 43
 Obligatorische Rückversicherung 14
 Office Management im VU 13
 Operatives Controlling 52
 ORSA 27, 36
 Pensionskasse 16
 Performance Management 83
 Performancekontrolle 56, 57
 Personalcontrolling 80
 Personalentwicklungs-Controlling 85
 Personalkostencontrolling 81
 Personalmanagement 84
 Personalreporting 80
 Personalrisikomanagement 80, 85
 Personalstrategie 82
 Pflichtprüfungen 53
 Planungsprozess 52
 Prämienkalkulation 10, 29
 Prämienkalkulation Rückversicherung 14
 Produktentwicklung 38, 61
 Profit Center 67
 Proportionale Rückversicherung 14
 Prüfungsarten 53
 Public Relations 60
 QRTs 35
 Rechnungsgrundlage Pensionskasse 16
 Rechnungslegung 9, 10, 18, 47, 48
 Rentenwerte 55
 Replikationsportfolio 56
 Revision 53, 54
 Revision von Kapitalanlageprozessen 58
 Risikobasierte Steuerung 12
 Risikoberichterstattung 35
 Risikocontrolling 52
 Risikomodelle 30, 31
 Risk Management 9, 12, 30, 31, 53
 RSR 35
 Rückstellungen 29
 Rückversicherung 10, 12, 13, 14, 29, 47
 Run-off 37
 Sachkunde 16, 24, 25
 Säule 1, 2 und 3 57
 Säule 2 28
 Schaden 38, 41, 42

Stichwortverzeichnis für Fachseminare / Workshops

Schaden-/Unfallversicherung 38	US-GAAP 49
Schadencontrolling 52	VAG 20, 28
Schadenmanagement 41	Veränderungsprozesse 82
Schadenrückstellungen 51	Verhaltenskodex 69
Schlüsselfunktionen 8, 36	Verkauf von Versicherungen 73
SCR 33	Vermittlerverordnung 69
SFCR 35	Versicherungsagentur 74
Social Media 62	Versicherungsaufsichtsgesetz 10
Soft Skills 19, 72	Versicherungsbetrug 41
Solvency II 10, 12, 22, 23, 26, 27, 30, 31, 34, 35, 36, 37, 53, 56, 57	Versicherungsprodukt 38
Solvenzbilanz 32, 57	Versicherungssteuer 51
Solvenzkapital 33	Versicherungstechn. Rückstellungen 10
Solvenzquote 33	Versicherungsverträge 54
Steuer 51, 67	Versicherungsvertragsgesetz 10, 43
Steuerliche Organschaft 51	Versicherungsvertrieb 68, 77
Strategische Personalplanung 82	Versorgungsausgleich 16
Strategisches Controlling 52	Versorgungswerk 25
Stresstest 10	Vertragsrecht 20
Strukturierte Rückversicherung 14	Vertreter 68
SWOT-Analyse 21	Vertrieb 67, 68, 72, 74, 77
Talent Management 83	Vertrieb - Deckungsbeiträge 70
Tarifierung 29	Vertriebscontrolling 52, 70
Tarifrecht 20	Vertriebswege - Bewertung 70
Tarifvertrag 45	Verwaltungsrat 22, 23, 24
Telefonie 66, 72	VVG 43
Telefontraining 63	Wahrscheinlichkeits-Theorie 15
Tiers 33	Wertorientierte Steuerung 50, 52
Unternehmensbewertung 50	Wertorientierte Unternehmensführung 12
Unternehmenssteuerung 9	Wettbewerbsrichtlinien 68
	Zeit- und Selbstmanagement 73

Referenzen Ausgewählte Kundenunternehmen

