PPO
GmbH Unternehmensberatung und versicherungsbetriebliche Fachseminare

Fachseminare für die Versicherungswirtschaft

Präventives Konfliktmanagement in Zeiten des Wandels – Mediative Techniken im Change-Prozess von VU –

Regulatorische und technische Neuerungen durch Digitalisierung und die daraus resultierenden ständigen und immer schneller werdenden Veränderungen können zu Unsicherheit und Ängsten bei allen Unternehmensplayern führen. Um hier präventiv eskalierenden Konflikten und Widerständen vorzubeugen, ist es hilfreich Methoden und Herangehensweisen kennenzulernen, die Führungskräfte und Mitarbeiter befähigen, Veränderungsprozesse gemeinsam und in wertschätzender Form zu bewältigen.

Ziel des Workshops ist es deshalb, den Teilnehmern Vorgehensweisen und Hilfestellungen aufzuzeigen, wie sie das aus Veränderungen resultierende Konfliktpotenzial identifizieren können, um präventiv - mithilfe des Einsatzes mediativer und lösungsfokussierter Techniken - die notwendigen Change-Prozesse zu meistern.

Seminarziel

Ziel des Workshops ist es deshalb, den Teilnehmern Vorgehensweisen und Hilfestellungen aufzuzeigen, wie sie das aus Veränderungen resultierende Konfliktpotenzial identifizieren können, um präventiv - mithilfe des Einsatzes mediativer und lösungsfokussiert

Schwerpunkte

> Methoden der Konfliktanalyse/Beschwerden in Themen verwandeln
> Polaritätsmodell – Umgang mit der Diversität der Beteiligten
> Gewaltfreie Kommunikation und lösungsfokussierte Gesprächsführung
> Identifikation von Bedürfnissen und Werten
> Technik des Fokussierens und Normalisierens
> Arbeit mit Wertebildern und Soziogrammen
> Umgang mit Eskalation, Emotion, Aggression

Vorteil

Eine kleine Gruppengröße von 8-12 Teilnehmern schafft eine angenehme Arbeitsatmosphäre und ermöglicht es, individuelle Fragestellungen mit dem Referenten besprechen zu können.

Präventives Konfliktmanagement in Zeiten des Wandels – Mediative Techniken im Change-Prozess von VU –

Referentin	Beatrix Albrecht Juristin und Master of Mediation, betriebswirtschaftliche Qualifikation (IHK)
Termine	Auf Anfrage
Organisation	Tagesveranstaltung Wir bieten unsere Veranstaltungen in Präsenz, Online oder Hybrid an, sofern es die Rahmenbedingungen (Teilnehmerzahl, Technik etc.) zulassen.
Seminarzeit	9.00 - 17.00 Uhr
Preis	€ 940,- zzgl. USt. Inklusive Mittagessen, Getränke und Kaffeepausen Kleine Gruppengröße
Unterlagen / Zertifikat	Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat
Weitere Infos	PPO GmbH Bahnhofstraße 98, 82166 Gräfelfing Telefon: +49 . 89 . 89 55 805 0 www.ppogmbh.de
Anmeldung	> Telefonisch unter +49 . 89 . 89 55 805 0 > Formlos oder mit Anmeldeformular per E-Mail an info@ppogmbh.de > Über unsere Internetseite www.ppogmbh.de > Kurz nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Bestätigung.

Präventives Konfliktmanagement in Zeiten des Wandels – Mediative Techniken im Change-Prozess von VU –

Referentin

Beatrix Albrecht erwarb neben Ihrer Qualifikation als Juristin (LMU München) weitere betriebswirtschaftliche und versicherungsfachliche Qualifikationen sowie einen Masterabschluss in Mediation (FernUniversität in Hagen). Zudem verfügt Frau Albrecht über mehrjährige Erfahrung bei der Vermittlung personalwirtschaftlicher Inhalte (u. a. Dozentin bei Bachelor- und Master-Studiengängen). Des Weiteren hat sie hat viele Jahre Praxiserfahrung als Mitarbeiterin eines Versicherungsunternehmens sowie als Studienleitung des BWV München e.V. Beatrix Albrecht wechselte in den Bildungs- und Beratungsbereich und ist als Dozentin, Prozessbegleiterin und Mediatorin vor allem bei Versicherungsunternehmen tätig. Sie unterrichtet neben allgemeinem Recht, Versicherungsrecht und Arbeitsrecht auch versicherungsbetriebswirtschaftliche sowie personalwirtschaftliche Themen. Beatrix Albrecht ist Mitautorin des durch die PPO GmbH veröffentlichten Fachbuchs „Grundlagen des Versicherungsmanagements – Ein einfacher und verständlicher Überblick“ und des im Beck-Verlag erschienenen Fachbuchs "Praxisbuch Mediation". Frau Albrecht referiert für die PPO GmbH versicherungsbetriebliche, betriebswirtschaftliche und rechtliche Themen. Von unseren Kunden wird Frau Albrecht hochgeschätzt, nicht zuletzt deshalb, weil sie es versteht, schwierige Sachverhalte gut verständlich und sehr praxisorientiert zu erläutern.

Ausgewählte Kunden

Anmeldeformular

Präventives Konfliktmanagement in Zeiten des Wandels – Mediative Techniken im Change-Prozess von VU –

Termine Auf Anfrage

Preis € 940,- zzgl. USt., inkl. Mittagessen, Getränke

Teilnehmer/in

Vorname / Nachname: _____

Unternehmen: _____

Abteilung: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Abweichende Rechnungsadresse

Vorname / Nachname: _____

Unternehmen: _____

Abteilung: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

AGB Dieser Anmeldung liegen die für den Seminarbereich der PPO GmbH geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde.

Ort, Datum, Unterschrift: _____