

## Fachseminare für die Versicherungswirtschaft

### **Soft Skills: Coaching der Mitarbeiter – Die moderne Führungskraft im Versicherungsunternehmen**

In Zeiten beschleunigten Wandels und hoher Flexibilität ist es entscheidend, schnell, umfänglich und nachhaltig Lösungen im Führungsalltag herbeizuführen. Das Seminar vermittelt anhand von Praxissituationen Handlungsalternativen zu Situationen des Führungsalltags unter Berücksichtigung arbeitsrechtlicher, betriebswirtschaftlicher und persönlicher Aspekte. Die Vereinbarkeit von unternehmerischem Denken und menschenorientierter Personalführung wird dargestellt und gemeinsam mit den TeilnehmerInnen besprochen, wie dies in der Praxis umgesetzt werden kann.

**Seminarziel** Sie lernen Hard- und Softskill-Techniken für den „Führungsalltag“ kennen

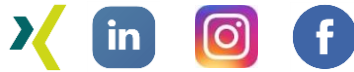
**Schwerpunkte**

- > Zielstellung der Managementtechniken
- > ABC-Analyse
- > Budgetierung
- > Kapazitätsplanung
- > Kennzahlenanalyse
- > Kundenzufriedenheitsportfolio
- > SWOT-Analyse
- > Balanced Scorecard
- > Coaching-Techniken
- > Mediative Gesprächsführung
- > Umgang mit Emotionalität
- > HeartMath Techniken/Resilienzsteigerung
- > Konkrete Fallstudien und Übungen – Feedback durch den Referenten

**Vorteil** Eine kleine Gruppengröße von 8-12 TeilnehmerInnen schafft eine angenehme Arbeitsatmosphäre und ermöglicht es, individuelle Fragestellungen mit dem Referenten besprechen zu können.

## Soft Skills: Coaching der Mitarbeiter – Die moderne Führungskraft im Versicherungsunternehmen

<b>Referentin</b>	Beatrix Albrecht Juristin und Master of Mediation, betriebswirtschaftliche Qualifikation (IHK)
<b>Termine</b>	auf Anfrage
<b>Organisation</b>	Tagesveranstaltung Wir bieten unsere Veranstaltungen in Präsenz, Online oder Hybrid an, sofern es die Rahmenbedingungen (Teilnehmerzahl, Technik etc.) zulassen.
<b>Seminarzeit</b>	9.00 - 17.00 Uhr
<b>Preis</b>	€ 870,- zzgl. USt. Kleine Gruppengröße
<b>Unterlagen / Zertifikat</b>	Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein Zertifikat
<b>Weitere Infos</b>	PPO GmbH Bahnhofstraße 98, 82166 Gräfelfing Telefon: +49 . 89 . 89 55 805 0 www.ppogmbh.de



<b>Anmeldung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Telefonisch unter +49 . 89 . 89 55 805 0</li><li>&gt; Formlos oder mit Anmeldeformular per E-Mail an <a href="mailto:info@ppogmbh.de">info@ppogmbh.de</a></li><li>&gt; Über unsere Internetseite <a href="http://www.ppogmbh.de">www.ppogmbh.de</a></li><li>&gt; Kurz nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Bestätigung.</li></ul>
------------------	--

## Soft Skills: Coaching der Mitarbeiter – Die moderne Führungskraft im Versicherungsunternehmen

### Referentin



Beatrix Albrecht erwarb neben Ihrer Qualifikation als Juristin (LMU München) weitere betriebswirtschaftliche und versicherungsfachliche Qualifikationen sowie einen Masterabschluss in Mediation (FernUniversität in Hagen). Zudem verfügt Frau Albrecht über mehrjährige Erfahrung bei der Vermittlung personalwirtschaftlicher Inhalte (u. a. Dozentin bei Bachelor- und Master-Studiengängen). Des Weiteren hat sie hat viele Jahre Praxiserfahrung als Mitarbeiterin eines Versicherungsunternehmens sowie als Studienleitung des BWV München e.V. Beatrix Albrecht wechselte in den Bildungs- und Beratungsbereich und ist als Dozentin, Prozessbegleiterin und Mediatorin vor allem bei Versicherungsunternehmen tätig. Sie unterrichtet neben allgemeinem Recht, Versicherungsrecht und Arbeitsrecht auch versicherungsbetriebswirtschaftliche sowie personalwirtschaftliche Themen. Beatrix Albrecht ist Mitautorin des durch die PPO GmbH veröffentlichten Fachbuchs „Grundlagen des Versicherungsmanagements – Ein einfacher und verständlicher Überblick“ und des im Beck-Verlag erschienenen Fachbuchs "Praxisbuch Mediation". Frau Albrecht referiert für die PPO GmbH versicherungsbetriebliche, betriebswirtschaftliche und rechtliche Themen. Von unseren Kunden wird Frau Albrecht hochgeschätzt, nicht zuletzt deshalb, weil sie es versteht, schwierige Sachverhalte gut verständlich und sehr praxisorientiert zu erläutern.

### Ausgewählte Kunden



## Anmeldeformular

### **Soft Skills: Coaching der Mitarbeiter – Die moderne Führungskraft im Versicherungsunternehmen**

**Termine** auf Anfrage

**Preis** € 870,- zzgl. USt.

#### **Teilnehmer/in**

Vorname / Nachname: \_\_\_\_\_

Unternehmen: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

#### **Abweichende Rechnungsadresse**

Vorname / Nachname: \_\_\_\_\_

Unternehmen: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

**AGB** Dieser Anmeldung liegen die für den Seminarbereich der PPO GmbH geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde.

**Ort, Datum, Unterschrift:** \_\_\_\_\_